Załącznik nr 1 do „Regulaminu kont dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Człuchowie”

Instrumenty płatnicze

§ 1

1. Zasady określają sposób, w jaki:
   1) wydajemy i obsługujemy instrumenty płatnicze oraz rozliczamy operacje wykonywane przy użyciu instrumentów płatniczych,
   2) korzystasz z instrumentów płatniczych,
   3) świadczymy usługi w aplikacji mobilnej SGB Mobile,
   4) świadczymy inne usługi razem z wydaną karty; lista tych usług znajduje się na naszej stronie internetowej.
2. Zasady korzystania z instrumentów płatniczych są dostępne na naszej stronie internetowej:
   1) dla portfeli cyfrowych – w Regulaminie korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych,
   2) dla usługi Visa Mobile – w Regulaminie dodawania i użytkowania kart SGB w ramach korzystania z usługi Visa Mobile.
3. Zasady korzystania z instrumentów płatniczych w aplikacji mobilnej SGB Mobile opisuje Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dostępny na naszej stronie internetowej.
4. Słowniczek pojęć używany w zasadach:

Pojęcie (termin)	Opis pojęcia (terminu)
agent rozliczeniowy	Bank lub inny dostawca w rozumieniu Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
agent rozliczeniowy banku	Agent rozliczeniowy, za pośrednictwem którego rozliczamy transakcje wykonane wydanymi przez nas instrumentami płatniczymi.
akceptant	Odbiorca inny niż konsument, któremu agent rozliczeniowy świadczy usługę płatniczą.
aplikacja mobilna/aplikacja	Udostępnione przez nas oprogramowanie, służące do obsługi bankowości mobilnej, instalowane na Twoim zaufanym urządzeniu mobilnym, umożliwiające korzystanie z usług bankowych, w tym składanie zleceń płatniczych.
autoryzacja	Zgoda użytkownika na wykonanie dyspozycji. Autoryzujesz dyspozycję, np. zlecenie płatnicze, gdy zgadzasz się na to,

Załącznik nr 1 do „Regulaminu kont dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Człuchowie”

Pojęcie (termin)	Opis pojęcia (terminu)
	aby bank ją wykonał. Twoja autoryzacja następuje w momencie rozpoczęcia uwierzytelnienia lub silnego uwierzytelnienia.
bankomat	Urządzenie samoobsługowe umożliwiające wypłatę gotówki lub dokonywanie innych operacji przy użyciu instrumentu płatniczego.
bell ID	Bell Identification B.V. z siedzibą w Rotterdamie (Holandia), właściciel oprogramowania mWallet SDK.
hasło 3D Secure	Jednorazowy kod SMS wysyłany przez nas na Twój numer telefonu komórkowego, który podałeś(-aś) nam do kontaktu, weryfikacji Twojej tożsamości i dodatkowej autoryzacji transakcji w usłudze 3D Secure.
karta/instrument płatniczy	Karta debetowa wydana jako karta plastikowa lub jako karta wirtualna, która identyfikuje swojego wydawcę licencjonowanego i użytkownika; umożliwia transakcje określone w regulaminie i zasadach.
karta młodzieżowa	Karta wydawana osobom w wieku 13-30 lat posiadającym rachunek ROR.
karta (karta debetowa)	Instrument płatniczy, identyfikujący wydawcę licencjonowanego i użytkownika, umożliwiający dokonanie operacji określonych w regulaminie; karta wyposażona jest w funkcję zbliżeniową.
karta wirtualna	Karta prezentowana w elektronicznych kanałach dostępu, po dodaniu do portfeli cyfrowych zgodnie z Regulaminem korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych, umożliwiająca dokonywanie operacji określonych w Regulaminie korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych[1].
limit transakcji bezgotówkowych	Ustalona przez nas maksymalna dzienna kwota operacji bezgotówkowych, które możesz wykonywać kartą lub przez elektroniczny kanał dostępu, w tym wypłacać gotówkę w usłudze cash back.

[1] gdy wdrożymy tę funkcjonalność

Załącznik nr 1 do „Regulaminu kont dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Człuchowie”

Pojęcie (termin)	Opis pojęcia (terminu)
limit transakcji zbliżeniowej	Maksymalna kwota pojedynczej transakcji zbliżeniowej ustalana przez organizację płatniczą; wysokość limitu transakcji zbliżeniowych przeprowadzanych poza granicami Polski może być inna niż wysokość limitu obowiązującego w Polsce.
Mastercard International (Mastercard)	Organizacja płatnicza, która obsługuje międzynarodowy system akceptacji i rozliczania operacji dokonanych kartami z logo Maestro/Cirrus/Mastercard.
marża kursowa	Kwota łącznych opłat za przeliczenie waluty w transakcji płatniczej (przewalutowanie); jest to wartość procentowa marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny (EBC), którą prezentujemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty.
odbiorca	Odbiorca pieniędzy, których dotyczy transakcja, np. akceptant; odbiorcą może być osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
portfel cyfrowy	Aplikacja, oprogramowanie lub usługa online, dzięki której użytkownicy mogą przechowywać swoje dane finansowe i zarządzać nimi oraz wykonywać transakcje elektronicznie.
posiadacz rachunku	Klient, z którym bank zawarł umowę o prowadzenie rachunku.
technologia NFC	Od angielskiego Near Field Communication – technologia, która umożliwia bezstykową i bezprzewodową transmisję danych na bliską odległość przy użyciu urządzenia mobilnego z anteną NFC, komunikującą się z terminalem POS lub bankomatem i umożliwiającą transakcje zbliżeniowe.

Załącznik nr 1 do „Regulaminu kont dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Człuchowie”

Pojęcie (termin)	Opis pojęcia (terminu)
tokenizacja	W pełni automatyczny proces, który zastępuje numer karty płatniczej innym losowym ciągiem cyfr – unikalnym i bezpiecznym tokenem płatniczym (token); dzięki tokenowi osoby postronne nie mają dostępu do danych wrażliwych karty; tokenizacja następuje, kiedy dodajesz kartę do portfela cyfrowego.
transakcja bezgotówkowa/ operacja bezgotówkowa	Płatność za towary i usługi przy użyciu karty/instrumentu płatniczego, również w internecie.
transakcja zbliżeniowa (transakcja bezstykowa) / operacja zbliżeniowa	Transakcja płatnicza wykonana kartą przez zbliżenie jej lub urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego na terminalu w punkcie usługowo-handlowym lub w bankomacie z funkcją zbliżeniową.
transakcje/ operacje	Zarówno transakcje/operacje bezgotówkowe jak również transakcje/operacje gotówkowe.
tryb online	Wykonywanie transakcji kartą lub instrumentem płatniczym, który wymaga połączenia w czasie rzeczywistym akceptującego ten instrument płatniczy urządzenia z systemem bankowym.
urządzenie mobilne	Smartfon, tablet lub inne urządzenie z systemem operacyjnym iOS lub Android, które obsługuje transmisję danych i ma dostęp do internetu.
usługa cashback (cashback)	Umożliwia wypłatę gotówki z kasy punktu handlowo-usługowego podczas płatności kartą; organizacja płatnicza określa maksymalną wysokość wypłaty w usłudze cashback, a punkt handlowo-usługowy informuje Cię, ile wynosi ta kwota; usługa jest dostępna w punktach z logo Mastercard lub Maestro „Płać kartą i wypłacaj” lub Visa cashback.
usługa chargeback	Usługa świadczona na wniosek posiadacza karty/użytkownika karty, mającą na celu odzyskiwanie środków z tytułu transakcji kartowej kwestionowanej przez

Załącznik nr 1 do „Regulaminu kont dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Człuchowie”

Pojęcie (termin)	Opis pojęcia (terminu)
	posiadacza karty/użytkownika karty, w przypadkach wskazanych w regulaminie.
użytkownik karty	Posiadacz rachunku lub osoba fizyczna, którą posiadacz rachunku upoważnił do płacenia i wypłacania gotówki przy użyciu karty.
Visa (Visa International)	Organizacja obsługująca międzynarodowy system, który akceptuje i rozlicza operacje kartami z logo Visa.
wydawca karty	Bank
wydawca licencjonowany	SGB-Bank S.A., na licencji którego wydawana jest karta.
zablokowanie karty	Czasowe uniemożliwienie operacji kartą.
zastrzeżenie karty	Nieodwracalne zablokowanie możliwości posługiwania się kartą.
zestawienie operacji	Zestawienie operacji dokonanych przy użyciu karty bądź wyciąg z rachunku uwzględniający wszystkie operacje dokonane przy użyciu karty oraz opłaty i prowizje z tytułu tych operacji, rozliczone w danym okresie rozliczeniowym.

Rozdział 1. Karty

Wydawanie i wznawianie kart płatniczych

§ 2

1. Karty mogą być wydawane:
   1) do ROR, PRP;
   2) do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w walutach wymienialnych – EUR, GBP, USD lub innych rachunków, które wskażemy,

w formie karty plastikowej lub wirtualnej (w przypadku kart Mobile), prezentowanej w elektronicznych kanałach dostępu jako numer karty. Wybierasz formę plastikową lub wirtualną, kiedy wnioskujesz o kartę Mobile w elektronicznych kanałach dostępu. Kartę wirtualną możesz zamienić na plastikową w dowolnym momencie jej okresu ważności.

2. Jeśli jesteś posiadaczem rachunku prowadzonego w PLN, za wyjątkiem PRP lub użytkownikiem karty do takiego rachunku możesz zlecić połączenie karty wydanej do tego rachunku, z rachunkami w walutach wymienialnych, tj. EUR, USD, GBP. Kartę

możesz połączyć maksymalnie z jednym rachunkiem w danej walucie (EUR, USD, GBP). Jeśli jesteś użytkownikiem karty, Twoja dyspozycja może dotyczyć tylko karty, której użytkownikiem jesteś.

3. Posiadacz rachunku może złożyć taką dyspozycję w odniesieniu do swojej karty w aplikacji SGB Mobile, w bankowości internetowej[2] lub w placówce banku. Posiadacz rachunku może złożyć dyspozycję w placówce banku dla karty użytkownika. Pełnomocnik może złożyć dyspozycję w placówce banku jeśli posiada stosowane umocowanie do rachunku prowadzonego w PLN oraz w walutach wymienialnych.
4. Dla małoletniego posiadacza rachunku:
   1) w placówce bankowej od 13. do 18. roku życia wniosek może złożyć sam małoletni, jeśli zgodzi się na to jego przedstawiciel ustawowy,
   2) w aplikacji mobilnej SGB Mobile, wniosek składa jego przedstawiciel ustawowy w panelu rodzica.
5. Wydajemy maksymalnie jedną kartę tego samego typu dla jednej osoby do tego samego rachunku.
6. Możesz zamówić nową kartę poprzez serwis www Internet Banking oraz aplikację mobilną Nasz Bank.
7. Jeśli jesteś posiadaczem rachunku, możesz zwrócić się o wydanie karty dla jednej lub więcej osób. Udzielasz im w ten sposób pełnomocnictwa do dysponowania pieniędzmi na rachunku przy użyciu karty. Takiego pełnomocnictwa możesz udzielić osobie, która ukończyła 13 lat.
8. Jeśli jesteś posiadaczem rachunku, możesz wnioskować o zmianę typu karty. Zmiana typu karty może wiązać się ze zmianą opłat za korzystanie z karty, wynikających z taryfy. Jeśli wycofaliśmy produkt z oferty, typ karty może się zmienić z naszej inicjatywy w momencie wznowienia karty. W takim przypadku warunki cenowe dla nowego typu karty nie zmieniają się.
9. Kartę młodzieżową możemy wydać osobie fizycznej, która ukończyła 13 lat i nie przekroczyła 30 lat oraz ma w banku ROR. Do tego rachunku możemy wydać tylko jedną kartę młodzieżową.
10. Włączysz funkcję zbliżeniową jeśli pierwszą transakcję wykonasz stykowo z PIN-em. Jeśli chcesz ją wyłączyć, składasz wniosek w naszej placówce, a następnie musisz wykonać transakcję stykową z PIN-em w terminalu POS lub bankomacie.

[2] gdy wdrożymy taką funkcjonalność, z wyłączeniem rachunku PRP.

§ 3

1. Karty mają limity transakcji bezgotówkowych oraz wypłat gotówki (dzienne - kwotowe oraz ilościowe).
2. Jeśli jesteś posiadaczem rachunku, użytkownikiem karty lub przedstawicielem ustawowym małoletniego, możesz zmienić limity kwotowe w bankowości internetowej, aplikacji mobilnej lub w naszej placówce. Dla kart wydanych dla osób małoletnich limity może zmienić wyłącznie przedstawiciel ustawowy małoletniego w bankowości internetowej, aplikacji mobilnej lub w naszej placówce.
3. Ustalone limity ilościowe nie mogą być zmienione przez pracownika naszej placówki, posiadacza rachunku, użytkownika karty, przedstawiciela ustawowego małoletniego.
4. Dla kart debetowych do rachunków prowadzonych w PLN limity transakcyjne są określane w PLN. Nie ma znaczenia, czy karta jest połączona z rachunkami w walutach EUR, USD lub GBP. Limity transakcyjne w PLN obowiązują łącznie dla wszystkich transakcji kartą, niezależnie od tego, na którym rachunku podłączonym do karty zostaną rozliczone.
5. Wartości limitów określa rozdział 3 tego załącznika.

§ 4

1. Jeśli nie złożysz rezygnacji ze wznowienia karty co najmniej 45 dni przed upływem terminu jej ważności, wznowi się ona automatycznie.
2. Karty Mobile możemy wznawiać w formie plastikowej lub wirtualnej[3]. Zależy to od parametrów karty w dniu jej wznowienia.
3. Możemy zmienić numer karty i PIN dla wznowionej karty. W takim przypadku powiadomimy Cię o zmianie na zasadach określonych w § 7.
4. Jeśli złożyłeś rezygnację ze wznowienia karty, zniszcz kartę tak, aby uszkodzić pasek magnetyczny lub mikroprocesor oraz numer karty.

§ 5

1. Jeśli chcesz zrezygnować z korzystania karty w okresie jej ważności, zgłoś nam to pisemnie. Gdy otrzymamy zgłoszenie, zastrzeżemy kartę. Możesz także zastrzec ją samodzielnie w elektronicznych kanałach dostępu lub call center.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, kartę zniszcz w sposób określony w § 4 ust. 4 tych zasad.

[3] gdy wdrożymy taką funkcjonalność

§ 6

Możemy wydawać do ROR inne karty niż określone w tym załączniku. W takich przypadkach opieramy się na odrębnych regulacjach.

Wysyłka PIN i karty

§ 7

1. PIN możesz pobrać SMS-em na numer telefonu, który wskazałeś(-aś), lub otrzymać w formie papierowej na adres do korespondencji.
2. PIN jest generowany i dystrybuowany w taki sposób, że zna go tylko osoba, której imię i nazwisko znajduje się na karcie.
3. Możesz nadać PIN w aplikacji mobilnej.
4. PIN jest niezbędny, gdy korzystasz z bankomatów lub płacisz w punktach handlowo-usługowych, które wymagają potwierdzenia operacji PIN-em.
5. Jeśli kolejno trzy razy wprowadzisz błędny PIN, spowoduje to zatrzymanie karty.
6. Jeśli Twoja karta zostanie zatrzymana, zastrzeż ją i złóż do nas wniosek o wydanie nowej. Jeśli twoja aplikacja mobilna udostępnia taką opcję, zamów nową kartę w aplikacji.
7. Nie możemy odtworzyć PIN-u, jeśli go zgubisz, zapomnisz lub nie otrzymasz. W takim przypadku możesz wystąpić z wnioskiem o nowy PIN lub nadać nowy PIN w aplikacji mobilnej, jeśli udostępniamy taką opcję.
8. PIN możesz zmienić w bankomatach umożliwiających taką operację, w bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej.
9. Karty wirtualne nie mają PIN-u. Używasz ich w portfelach cyfrowych, zgodnie z regulaminem jaki akceptujesz, dodając kartę do takiego portfela.

§ 8

1. Kartę wysyłamy pocztą lub kurierem na Twój adres korespondencyjny. Możesz ją także odebrać w naszej placówce.
2. Karta jest nieaktywna. Informację o tym, jak ją aktywować, przekazujemy Ci wraz z kartą. Kartę możesz aktywować w bankowości internetowej, w aplikacji mobilnej, call center lub naszej placówce.
3. Karta wirtualna, jest nieaktywna, dopóki jej nie aktywujesz w elektronicznych kanałach dostępu, call center lub naszej placówce.

4. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca, który jest na niej wskazany. Dla kart wirtualnych datę ważności karty prezentujemy w aplikacji mobilnej.

§ 9

Jeśli karta ulegnie uszkodzeniu, możesz złożyć wniosek o wydanie jej duplikatu z dotychczasowym lub nowym PIN-em. Zniszcz uszkodzoną kartę. Możesz ją również zastrzec i złożyć wniosek o kartę w miejsce zastrzeżonej lub o całkowicie nową kartę. Aby wykonać te czynności, musisz być posiadaczem rachunku.

Zasady użytkowania kart

§ 10

Jeśli używasz karty, którą dla Ciebie wydaliśmy musisz:

1) przechowywać i chronić kartę oraz indywidualne dane uwierzytelniające, z zachowaniem należytej staranności,
2) chronić kartę i PIN przed kradzieżą, zgubieniem, zniszczeniem lub uszkodzeniem,
3) przechowywać osobno kartę, PIN i indywidualne dane uwierzytelniające,
4) nie udostępniać karty lub urządzenia mobilnego, PIN-u i indywidualnych danych uwierzytelniających osobom nieuprawnionym,
5) niezwłocznie zgłosić zniszczenie karty,
6) niezwłocznie zgłosić utratę, kradzież, przywłaszczenie albo nieuprawnione użycie karty, urządzenia mobilnego lub nieuprawniony dostęp do karty, urządzenia mobilnego, zgodnie z § 2 zasad,
7) przestrzegać umowy i regulaminu,
8) sprawdzać na bieżąco obciążenia rachunku, w tym transakcje kartą i zgłaszać nam wszelkie niezgodności lub nieprawidłowości,
9) zapewniać środki na rozliczenie wszystkich transakcji, do których zobowiązałeś się umowami zawartymi między Tobą a sprzedawcą/usługodawcą,
10) uregulować niezwłocznie niedozwolone debety, które spowodujesz nieprawidłowo użytkując kartę,
11) aktualizować oprogramowanie antywirusowe na urządzeniu mobilnym.

§ 11

Operacje może wykonywać wyłącznie osoba, której imię i nazwisko znajduje się na karcie, tylko w okresie ważności karty.

Wykonywanie operacji

§ 12

1. Dzięki karcie możesz dysponować pieniędzmi na rachunku: wykonywać operacje gotówkowe i bezgotówkowe, autoryzowane wymaganymi przez nas metodami uwierzytelniania.
2. Wypłacić gotówkę przy użyciu karty możesz w:
   1) kasach banków, bankomatach lub terminalach POS,
   2) innych urządzeniach, akceptujących kartę i umożliwiających wypłatę gotówki,
   3) punktach handlowo-usługowych, które udostępniają usługę cash back, jeżeli my udostępniliśmy tę usługę; dane urządzenie musi umożliwiać operacje gotówkowe kartą.
3. Wpłacić gotówkę przy użyciu karty możesz w naszych wpłatomatach; dane urządzenie musi umożliwiać wpłaty gotówkowe kartą.
4. Kartą możesz realizować operacje takie jak:
   1) operacje z fizycznym użyciem karty:
      a) płatności za towary i usługi w formie bezgotówkowej w punktach handlowo-usługowych, które akceptują karty i mają terminale POS,
      b) wypłaty gotówki w kasach banków i bankomatach,
      c) korzystanie z usługi cash back w punktach handlowo-usługowych, które akceptują karty i mają terminale POS,
   2) operacje na odległość, tj. takie, w których nie przedstawiasz fizycznie karty, w szczególności przy zakupach przez telefon lub internet, chyba że załącznik do regulaminu stanowi inaczej;
   3) operacje kartami stokenizowanymi w portfelach cyfrowych, które opisuje regulamin korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych.
5. Operacje z użyciem karty opisane w ust. 4 pkt 1 zasad autoryzujesz, gdy wprowadzasz prawidłowy PIN, z wyjątkiem ust. 7 tego paragrafu.
6. Operacje kartą na odległość opisane w ust. 4 pkt 2 tego paragrafu autoryzujesz w ten sposób, że podajesz prawidłowy numer karty, datę jej ważności oraz trzycyfrowy kod CVC2/CVV2. Są to:

1) zapłata kartą za zamówione telefonicznie lub korespondencyjnie towary (operacje typu mail order / telephone order – MOTO),
2) zapłata za towar zakupiony przez internet.

7. Operacje kartą wirtualną autoryzujesz przez uwierzytelnienie w portfelu cyfrowym lub podanie prawidłowego numeru karty, daty jej ważności oraz trzycyfrowego kodu CVC2/CVV2.
8. Autoryzacji dokonujesz, gdy wprowadzasz PIN, wykonujesz uwierzytelnienie w portfelu cyfrowym albo podajesz wymagane przez nas informacje. Operacji z ust. 4 pkt 2 nie musisz zatwierdzać PIN-em ani podpisem.
9. Autoryzacja transakcji zbliżeniowych polega na zbliżeniu karty lub urządzenia mobilnego do czytnika, który umożliwia transakcje zbliżeniowe. Transakcja nie musi wymagać podpisu ani PIN-u, jeśli kwota mieści się w limicie pojedynczej transakcji zbliżeniowej z § 26 zasad.
10. Aby korzystać z funkcji zbliżeniowej karty plastikowej, musisz wykonać na terenie kraju pierwszą transakcję stykową w bankomacie lub terminalu płatniczym i użyć PIN-u. Pierwsze podanie PIN-u może wiązać się z komunikatem “błędny PIN” po każdej zmianie PIN. Ponów podanie PIN-U nawet 4 razy.
11. Stosujemy silne uwierzytelnianie użytkownika, gdy:
    1) uzyskujesz dostęp do swojego rachunku w trybie online,
    2) inicjujesz transakcję płatniczą,
    3) przeprowadzasz za pomocą elektronicznych kanałów dostępu czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć, z wyjątkiem ust. 12 tego paragrafu.
12. Możemy nie stosować silnego uwierzytelniania użytkownika w przypadku transakcji:
    1) poza EOG (Europejski Obszar Gospodarczy),
    2) Mail Order / Telefon Order,
    3) zainicjowanych przez akceptanta,
    4) w terminalach samoobsługowych, w których regulujesz opłaty za przejazd lub postój,
    5) wykonanych u odbiorcy z listy zaufanych odbiorców, którą utworzyłeś(-aś) wcześniej, stosując silne uwierzytelnienie,
    6) na niewielkie kwoty,
    7) cyklicznych, jeśli taką transakcję utworzyłeś(-aś), zmieniłeś(-aś) lub zainicjowałeś(-aś), stosując silne uwierzytelnienie,
    8) zdalnej płatniczej, którą inicjujesz i której poziom ryzyka uznamy za niski, zgodnie z mechanizmem monitorowania naszych transakcji.

13. Jeśli wykonujesz transakcje internetowe:
   1) korzystaj z zaufanych komputerów z aktualnym oprogramowaniem antywirusowym;
   2) sprawdź, czy transmisję szyfruje protokół SSL (ang. Secure Socket Layer), który zapewnia poufność i integralność transmisji danych;
   3) nie korzystaj z otwartych i niezabezpieczonych sieci.

14. Jeśli płacisz za zamówienia pocztowe, telefoniczne lub internetowe (transakcja na odległość), korzystaj z usług sprawdzonych firm, które sprzedają na odległość i przyjmują płatności kartami oraz zachowaj szczególną ostrożność.

15. Nie możesz wykorzystywać karty do transakcji sprzecznych z prawem. Dotyczy to również transakcji w internetowych grach hazardowych, których organizator nie uzyskał zezwolenia zgodnego z Ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

16. Karta jest własnością wydawcy licencjonowanego.

17. Umożliwiamy Tobie dodanie karty płatniczej do portfeli cyfrowych i usługi Visa Mobile, co umożliwi Ci płatności za pomocą tych portfeli i usługi Visa Mobile.

§ 13

1. W jednym dniu możesz zapłacić kartą maksymalnie tyle, ile masz dostępnych pieniędzy. Uwzględnij przy tym dziennie limity kwotowe i ilościowe dla transakcji bezgotówkowych oraz limity transakcji zbliżeniowych, jeśli używasz karty, która umożliwia transakcje zbliżeniowe.

2. Transakcje zbliżeniowe nie muszą weryfikować salda i obniżać dostępnych środków[4].

3. Jeśli transakcja zbliżeniowa przekroczy kwotę limitu transakcji zbliżeniowej, musisz ją potwierdzić PIN-em. Taka transakcja blokuje dostępne środki w wysokości autoryzowanej kwoty.

4. Niezależnie od tego, ile wynosi kwota transakcji zbliżeniowej, może być konieczne zrealizowanie jej jako typowej transakcji bezgotówkowej, wymagającej potwierdzenia. Może się to zdarzyć, nawet jeśli spełniłeś (-aś) wszelkie warunki do zrealizowania transakcji zbliżeniowej.

5. Jeśli masz kilka kart do tego samego rachunku, funkcjonują one w ramach dostępnych środków na rachunku.

6. Autoryzacja może spowodować zablokowanie środków. Blokady utrzymują się do 7 dni. Możemy zrealizować zleconą transakcję płatniczą bez blokady dostępnych środków.

[4] Aktualizacja kwot dostępnych w bankach nieposiadających autoryzacji kart w czasie rzeczywistym, następuje w danym dniu najpóźniej o godz. 20.30.

7. Gdy transakcję realizujesz kartą płatniczą, a nie znasz dokładnej kwoty transakcji w momencie, w którym zgadzasz się na jej wykonanie, możemy zablokować środki na rachunku, jeżeli zgodziłeś(-aś) się na blokadę określonej kwoty środków. Preautoryzacje mogą być zakładane na jedną jednostkę monetarną lub maksymalną kwotę transakcji. Warunki takiej blokady zaprezentuje Ci sprzedawca/usługodawca. Twój rachunek obciążymy kwotą polecenia zapłaty, które otrzymamy od sprzedawcy/usługodawcy. Wcześniejszą blokadę zdejmiemy po rozliczeniu tej transakcji.
8. Zwracaj uwagę na rzeczywisty poziom środków dostępnych na rachunkach, aby wykonywać transakcje kartą tylko do ich wysokości.
9. Jeżeli w ciągu 7 dni od daty transakcji nie otrzymamy jej do rozliczenia od naszego agenta rozliczeniowego, odblokujemy środki.
10. Jeśli agent rozliczeniowy prześle transakcje do rozliczenia po 7 dniach, obciążymy Twój rachunek transakcją oraz ewentualnymi opłatami związanymi z tą transakcją.

§ 14

Gdy płacisz kartą plastikową, musisz okazać dokument tożsamości, jeśli zażąda tego akceptant. Ma on prawo sprawdzić, czy dane osoby na karcie i dokumencie są zgodne.

§ 15

Jeśli wykonujesz transakcje bezgotówkowe lub gotówkowe kartami Visa lub Mastercard, akceptant może obciążyć Cię dodatkową opłatą lub prowizją (tzw. surcharge). Akceptant musi poinformować Cię o jej wysokości zanim rozpoczniesz transakcję. Nie jest to nasza opłata i nie mamy wpływu na to, czy prowizja lub opłata jest pobierana i jaka jest jej wysokość. Zaksięgujemy opłatę na Twoim rachunku, jeśli otrzymamy takie polecenie zapłaty.

§ 16

1. Możemy kontaktować się z Tobą, aby potwierdzić, że wykonałeś(-aś) transakcję kartą.
2. O odmowie transakcji niezwłocznie poinformuje Cię komunikat na urządzeniu (bankomat, terminal POS), internetowy system transakcyjny lub akceptant. Jeśli to będzie możliwe, otrzymasz także informację o przyczynie odmowy i procedurze sprostowania błędów, które ją spowodowały. Nie dotyczy to sytuacji, w których powiadomienie takie jest niedopuszczalne na podstawie odrębnych przepisów.
3. Nieodpłatnie przesyłamy Ci informację o marży kursowej. Przekazujemy ją e-mailem lub SMS-em, na adres e-mail lub numer telefonu komórkowego, który nam podałeś(-aś) dla tej karty. Wysyłamy informację tylko dla zleceń przeprowadzanych w krajach EOG,

w walutach tych krajów innych niż waluta rachunku, do którego wydana jest karta, dotyczących wypłaty gotówki z bankomatu lub płatności kartą w punkcie sprzedaży. Informację o marży kursowej wysyłamy po pierwszej transakcji w danej walucie w danym miesiącu kalendarzowym. Możesz zrezygnować z otrzymywania informacji. Szczegóły dotyczące rezygnacji i ponownego włączenia usługi znajdują się na naszej stronie internetowej.

Zasady rozliczeń transakcji kartą

§ **17**

1. Jeżeli karta do rachunku w PLN jest podłączona do rachunków w walutach wymienialnych, tj. EUR, USD, GBP i:

1) wykonujesz transakcję w PLN, obciążamy rachunek w PLN, do którego wydano kartę,

2) wykonujesz transakcję w walucie wymienialnej jednego z rachunków, do których karta została podłączona i na rachunku w tej walucie są środki wystarczające na pokrycie transakcji, to obciążamy rachunek w walucie transakcji,

3) wykonujesz transakcję w walucie wymienialnej jednego z rachunków, do których karta została podłączona, ale na rachunku w tej walucie nie ma środków wystarczających na pokrycie transakcji, to obciążamy rachunek w PLN, do którego wydano kartę.

Rachunek obciążamy kwotą transakcji wykonanych wszystkimi kartami wydanymi na podstawie umowy. Dzieje się to w dniu, w którym otrzymamy informację od naszego agenta rozliczeniowego.

2. Jeżeli karta nie jest połączona z rachunkami w walutach innych niż PLN, obciążamy rachunek w PLN.

3. Rachunek obciążamy kwotą transakcji wykonanych wszystkimi kartami wydanymi na podstawie umowy. Dzieje się to w dniu, w którym otrzymamy informację od naszego agenta rozliczeniowego.

4. Opłatami lub prowizjami związanymi z używaniem karty obciążamy w PLN rachunek, do którego jest wydana karta.

5. W dniu, w którym obciążamy rachunek kwotami transakcji, musisz zapewnić na nim środki w odpowiedniej wysokości. Muszą one wystarczyć na pokrycie transakcji wszystkimi kartami do tego rachunku oraz wszelkich opłat i prowizji, które pobieramy za korzystanie z kart.

6. Jeśli powstanie debet na rachunku, do którego wydaliśmy kartę, musisz niezwłocznie spłacić zadłużenie.
7. Gdy otrzymamy zlecenie płatnicze, wykonujemy transakcję. Polega ona na tym, że przekazujemy środki na rachunek należący do akceptanta. Robimy to w terminie, który ustaliliśmy z dostawcą usług płatniczych akceptanta. W przypadku wypłaty gotówki w bankomatach, udostępniamy środki niezwłocznie po tym, gdy otrzymamy zlecenie wypłaty środków.

§ 18

1. Rozliczanie operacji:
   1) kartami wydanymi do ROR, w przypadkach z § 17 ust. 1 pkt 3 i ust. 2,
   2) do PRP,
   3) transakcji uznaniowych typu przelew na kartę w walucie innej niż PLN,

odbywa się po tym, jak przeliczymy je na PLN według zasad opisanych poniżej.

2. Dla kart Mastercard operacje:
   1) obciążenia:
      a) w EUR przeliczane są przez naszego agenta rozliczeniowego na PLN w dniu, w którym nasz agent rozliczeniowy przetworzył operację od innego agenta rozliczeniowego; przeliczamy według kursu obowiązującego w SGB-Banku S.A., w poprzednim dniu roboczym kursu sprzedaży dewiz dla EUR, zgodnie z tabelą kursową z tego dnia z godziny 15:00,
      b) w walucie innej niż EUR; Mastercard przelicza środki na euro według swoich kursów, następnie z EUR na PLN w dniu, w którym nasz agent rozliczeniowy przetworzył operację od innego agenta rozliczeniowego, przeliczane są przez naszego agenta według obowiązującego w SGB-Banku S.A. w poprzednim dniu roboczym kursu sprzedaży dewiz dla euro, zgodnie z tabelą z tego dnia z godziny 15:00,
   2) uznania:
      a) w EUR przeliczane są przez naszego agenta rozliczeniowego na PLN w dniu, w którym nasz agent rozliczeniowy przetworzył operację otrzymaną od innego agenta rozliczeniowego; przelicza je według obowiązującego u nas w poprzednim dniu roboczym kursu kupna dewiz dla euro, zgodnie z tabelą kursową z tego dnia z godziny 15:00,

b) w walucie innej niż EUR: Mastercard przelicza środki na euro według swoich kursów, następnie z EUR na PLN w dniu, w którym nasz agent rozliczeniowy przetworzył operację od innego agenta rozliczeniowego; agent rozliczeniowy przelicza środki według obowiązującego u nas w poprzednim dniu roboczym kursu kupna dewiz dla euro, zgodnie z tabelą kursową z tego dnia z godziny 15:00.

3. Dla kart Visa, operacje w walucie innej niż PLN, Visa przelicza na PLN według swoich kursów. Informacja o zastosowanym kursie jest dostępna na stronie www.visaeurope.com.

4. Rozliczanie operacji kartami do rachunków oszczędnościowych w walutach wymienialnych, wykonanych w walucie:

1) rachunku – obciążenie rachunku wykonujemy w walucie rachunku,

2) innej niż waluta rachunku – kwotę transakcji Mastercard przelicza na walutę rachunku, według swoich kursów; informacja o zastosowanym kursie znajduje się na stronie www.mastercard.com.

5. Jeśli akceptant daje wybór waluty transakcji, poprosi Cię, abyś ją wybrał(-a) z dostępnej listy.

6. Jeśli zgodnie z ust. 5 wybierzesz walutę, transakcja w walucie innej niż waluta rachunku, do którego została wydana karta, zostanie przeliczona na walutę, którą wybrałeś(-aś). Przeliczenie odbędzie się po kursie sieci akceptanta, który obsługuje punkt handlowo-usługowy lub bankomat. Następnie – na walutę rachunku według odpowiednio ust. 2 lub ust. 3.

7. Zanim autoryzujesz transakcję z ust. 5, akceptant zaprezentuje Ci kwotę transakcji w wybranej walucie, a także zastosowany kurs oraz prowizje związane z wyborem waluty.

8. Jeśli wybierasz walutę transakcji, zgadzasz się na prezentowany kurs walutowy i prowizje z ust. 7. Nie znamy prowizji i kursu walutowego, które stosuje akceptant.

9. Jeśli jesteś posiadaczem lub użytkownikiem karty, możesz przekroczyć dostępne na rachunku środki, np. na skutek przewalutowania transakcji w walucie innej niż waluta karty lub naliczenia opłat za używanie karty. Jako posiadacz rachunku musisz wtedy niezwłocznie spłacić zadłużenie.

§ 19

1. Jeśli jesteś posiadaczem rachunku, możesz złożyć do nas wniosek, abyśmy zwrócili kwotę wykonanej, autoryzowanej transakcji, którą zainicjował odbiorca lub ktoś za jego pośrednictwem, jeżeli:
   1) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji oraz
   2) kwota transakcji jest wyższa niż kwota, jakiej mogłeś(-aś) się spodziewać na postawie rodzaju i wartości wcześniejszych transakcji, postanowień umowy i istotnych dla sprawy okoliczności.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, musisz uzasadnić, tzn. podać okoliczności wskazujące na spełnienie warunków z ust. 1. Podstawą zwrotu nie może być wymiana waluty, jeżeli kurs walutowy został ustalony na zasadach, które określa regulamin lub umowa.
3. Zwrot, o którym mowa w ust. 1, obejmuje pełną kwotę wykonanej transakcji. Zwrot nie obejmuje natomiast opłat i prowizji związanych z transakcją.
4. Nie dostaniesz zwrotu kwoty autoryzowanej transakcji, którą zainicjował odbiorca, gdy:
   1) zgodziłeś(-aś) się na wykonanie transakcji płatniczej bezpośrednio nam lub
   2) informację o przyszłej transakcji dostarczyliśmy lub udostępnialiśmy my lub odbiorca, w uzgodniony sposób, co najmniej 4 tygodnie przed wykonaniem zlecenia.
5. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, możesz złożyć w ciągu 8 tygodni od dnia, w którym rachunek został obciążony kwotą transakcji. Wniosek powinien mieć formę reklamacji, zgodną z zapisami rozdziału o składaniu reklamacji.
6. W ciągu 10 dni od otrzymania wniosku:
   1) zwracamy kwotę transakcji, tzn. przekazujemy na rachunek karty pełną kwotę transakcji albo
   2) uzasadniamy odmowę zwrotu.
7. Uzasadnienie odmowy zwrotu przekazujemy zgodnie z umową, wraz z pouczeniem o wnoszeniu reklamacji zgodnie z rozdziałem 7, o składaniu reklamacji w regulaminie.

§ 20

1. Udostępniamy miesięczną historię operacji wykonanych przy użyciu karty:
   1) na wyciągu z rachunku – posiadaczowi rachunku,
   2) jako odrębne zestawienie – użytkownikowi karty,
   3) w aplikacji mobilnej – użytkownikowi karty,
   4) w bankowości internetowej – użytkownikowi karty.

2. Zestawienia operacji przekażemy zgodnie z dyspozycją z wniosku o instrument płatniczy:
   1) przesyłką pocztową na adres korespondencyjny, który podałeś(-aś),
   2) przesyłką elektroniczną na adres mailowy, który podałeś(-aś).

3. Jeśli jesteś posiadaczem rachunku lub pozwala na to Twoje pełnomocnictwo, możesz w dowolnym momencie złożyć w naszej placówce rezygnację z otrzymywania miesięcznego zestawienia operacji.

4. Opłatę za zestawienia operacji pobieramy zgodnie z obowiązującą taryfą.

§ 21

1. Na Twój wniosek świadczymy usługę chargeback, gdy:
   1) zakupiony towar nie został dostarczony zgodnie z umową,
   2) zakupiony towar jest niezgodny z opisem (umową) lub uszkodzony,
   3) zakupiona usługa nie została wykonana albo jest niezgodna z opisem (umową),
   4) zwróciłeś(-aś) towar, ale nie otrzymałeś(-aś) zwrotu pieniędzy.

2. Przeprowadzamy usługę chargeback, gdy:
   1) podejmiesz w stosunku do akceptanta działania, których celem jest odzyskanie kwoty transakcji lub dostarczenie towaru/usługi zgodnie z umową albo
   2) spełnisz inne wymogi uruchomienia usługi chargeback (np. zastrzeżenie karty).

3. Wniosek o usługę chargeback składasz niezwłocznie po tym, gdy stwierdzisz sytuację wskazaną w ust. 1 i podejmiesz działania określone w ust. 2, zgodnie z zasadami rozdziału 7 regulaminu – Reklamacje, skargi i wnioski. W imieniu osób małoletnich wniosek składa przedstawiciel ustawowy, w przypadku małoletnich powyżej 13 roku życia – także sam małoletni.

4. Do wniosku o usługę chargeback dołącz:
   1) potwierdzenie zawarcia umowy, zakupu towaru lub usługi,
   2) pisemne wyjaśnienie zawierające informacje z rozdziału dotyczącego składania reklamacji,
   3) szczegółowy opis zdarzenia oraz wykaz niezgodności,
   4) informację na temat działań, które podjąłeś(-aś) wobec akceptanta (tj. co najmniej wskazanie: daty i formy Twojego kontaktu z akceptantem, danych akceptanta, treści zgłoszonego żądania oraz odpowiedzi akceptanta);
   5) informację, czy towar został zwrócony, a jeśli nie – jaka jest tego przyczyna, potwierdzenie odesłania otrzymanego towaru lub opis prób, które podjąłeś(-aś), aby zwrócić towar;

6) informację o tym, że rezygnujesz z usługi lub o innych żądaniach, które kierujesz do usługodawcy oraz potwierdzenie rezerwacji, anulacji otrzymanej od usługodawcy lub paragonu z informacją o zwrocie pieniędzy.

5. Przeprowadzamy usługę chargeback zgodnie z międzynarodowymi regulacjami organizacji płatniczej, której logo znajduje się na karcie wykorzystanej do transakcji (Visa lub Mastercard), tj. na zasadach i w terminach wskazanych przez te organizacje płatnicze.

6. Nie decydujemy o tym, czy otrzymasz kwotę transakcji.

7. Poinformujemy Cię o decyzji akceptanta w ciągu 5 dni roboczych od daty jej otrzymania. Jeśli stwierdzimy, że żądanie zgłoszone we wniosku o chargeback jest bezzasadne, nie zwrócimy kwoty kwestionowanej transakcji.

Usługa 3D-Secure

§ 22

1. Usługa 3D-Secure jest dodatkowym zabezpieczeniem, gdy płacisz kartą w internecie u akceptantów udostępniających tę usługę, z wykorzystaniem:

1) odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne, którą ustalasz u nas i hasła 3D Secure lub

2) potwierdzenia transakcji w aplikacji mobilnej, o ile wybrałeś(-aś) taki sposób akceptowania transakcji.

2. Możesz ustalić lub zmienić metodę uwierzytelnienia w 3D Secure oraz odpowiedź na pytanie weryfikacyjne, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, w naszej placówce lub na call center.

3. Abyś mógł (-ogła) płacić kartą w internecie, wymagany jest limit transakcyjny na płatności w internecie oraz dostępne środki na rachunku, a także dostępność takiej opcji płatności w serwisie internetowym.

4. Jeśli wykonujesz kartą transakcję bezgotówkową w internecie, jej autoryzacja polega na podaniu informacji wymaganych przez akceptanta:

1) wspierających usługę 3D Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i kodów CVV2 / CVC2 (z zastrzeżeniem, że kodu CVC2 akceptant może nie wymagać) oraz potwierdzenie transakcji w sposób określony w ust. 1;

2) bez usługi 3D Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i kodów CVV2 / CVC2 albo prawidłowego numeru karty i daty ważności.

5. Jeśli trzykrotnie błędnie odpowiesz na pytanie weryfikacyjne lub podasz błędne hasło 3D Secure albo nie potwierdzisz jej w aplikacji mobilnej (o ile wybrałeś(-aś) taki sposób akceptowania transakcji), usługa 3D Secure zostanie zablokowana. Możesz w dowolnej

chwili odblokować usługę w naszej placówce lub na call center. Po złożeniu dyspozycji usługa automatycznie odblokowuje się o północy danego dnia.

Zastrzeganie i blokowanie kart

§ 23

1. Karta może zostać zablokowana lub zastrzeżona przez:
   1) nas – zgodnie z postanowieniami § 26,
   2) Ciebie;
   3) przedstawiciela ustawowego małoletniego.
2. Możesz zablokować i odblokować kartę w aplikacji mobilnej SGB Mobile oraz Nasz Bank, a także w bankowości internetowej.
3. Jeśli jesteś posiadaczem rachunku, na Twój wniosek możemy zastrzec wszystkie karty wydane do rachunku.

§ 24

1. Jeśli utracisz kartę lub ktoś ją ukradnie, przywłaszczy albo w nieuprawniony sposób użyje, powinieneś(-aś) niezwłocznie:
   1) zatrzeć kartę telefonicznie i podać swoje dane personalne,
   2) w bankowości internetowej i mobilnej, zastrzec kartę podając kod autoryzacyjny,
   3) w przypadku kart bankomatowych – posiadacz karty / użytkownik karty powinien zastrzec kartę bezpośrednio w banku.
2. Kartę możesz zastrzec:
   1) dzwoniąc na call center, gdzie pracownik zweryfikuje Twoje dane personalne,
   2) w bankowości internetowej;
   3) w aplikacji mobilnej;
   4) w naszej placówce;
   5) przez Krajowy System Zastrzegania Kart – tel. (48) 828 828 828;
3. Od chwili zastrzeżenia nie możesz już posługiwać się kartą. Nie możesz wycofać zastrzeżenia. To ważne, jeśli dodałeś ją np.: do płatności cyklicznych.
4. Jeśli jesteś posiadaczem rachunku, możesz wystąpić o wydanie nowej karty po tym, jak zastrzegłeś(-aś) utraconą.
5. Nie możesz posługiwać się kartą zastrzeżoną, o utracie której nas powiadomiłeś(-aś). Jeśli odzyskasz taką kartę, zniszcz ją.

§ 25

1. Możemy zastrzec lub zablokować kartę, jeśli:
   1) mamy uzasadnione podejrzenie, że popełniono przestępstwo lub powstało zagrożenie bezpieczeństwa karty, tzn. podejrzewamy, że informacje zawarte na karcie pozyskały lub mogły pozyskać osoby nieuprawnione,
   2) mamy uzasadnione podejrzenie, że karty użyły osoby nieuprawnione,
   3) użytkownik umyślnie doprowadził do nieautoryzowanej transakcji,
   4) mamy uzasadnione podejrzenie, że użytkownik użył lub mógł użyć kartę niezgodnie z zasadami lub regulaminem.

2. Ponadto zastrzegamy kartę, jeśli umowa wygaśnie lub zostanie rozwiązana.

3. Poinformujemy Cię telefonicznie lub pisemnie, że zamierzamy zastrzec lub zablokować kartę z powodów wskazanych w ust. 1 pkt 1 i 2, zanim wykonamy jedną z tych czynności. Jeżeli nie jest to możliwe, poinformujemy Cię niezwłocznie po zastrzeżeniu lub zablokowaniu karty, z wyjątkiem sytuacji wskazanych w ust. 6.

4. W sytuacjach wskazanych w ust. 1 pkt 1 i 2 wydajemy nową kartę na Twój wniosek.

5. Odblokowujemy kartę, jeżeli nie ma powodów, aby dłużej utrzymywać blokadę.

6. Nie informujemy o zastrzeżeniu lub zablokowaniu karty, jeżeli byłoby to nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa albo zabronione zgodnie z odrębnymi przepisami.

7. Możemy wysłać powiadomienie o autoryzacji transakcji, jeśli mamy wątpliwości, czy Ty ją zainicjowałeś (-aś). Robimy to SMS-em na numer telefonu, który wskazałeś (-aś) nam do kontaktu[5].

8. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 7, nie zmienia faktu, że musisz niezwłocznie poinformować nas, jeśli wystąpi nieautoryzowana transakcja. Nie zmienia też postanowień regulaminu, które dotyczą odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje.

9. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 7, jest bezpłatne. Możesz zgłosić telefonicznie lub pisemnie w naszej placówce, że rezygnujesz z otrzymywania powiadomień.

[5] o uruchomieniu usługi powiadomimy Cię na naszej stronie internetowej

Rozdział 3. Dzienne limity wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych

§ 26

1. Dzienne kwotowe oraz ilościowe limity wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych dla debetowych kart płatniczych:

Karty debetowe w PLN:	**Dzienny limit wypłat gotówki: wartość standardowa**	**Dzienny limit wypłat gotówki: górna granica limitu udostępniania bez konieczności składania odrębnego wniosku**	**Dzienny limit wypłat gotówki: Wartość maksymalna (na wniosek właściciela)**	**Dzienny limit wypłat gotówki: ilościowy**
Visa / Mastercard	1.500 PLN	5.000 PLN	15.000 PLN	5
Karta młodzieżowa Visa	500 PLN	5.000 PLN	15.000 PLN	5

Załącznik nr 1 do „Regulaminu kont dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Człuchowie”

Karty debetowe w PLN:	**Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych): wartość standardowa**	**Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych): górna granica limitu udostępniania bez konieczności składania odrębnego wniosku**	**Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych): Wartość maksymalna (na wniosek właściciela)**	**Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych): ilościowy**
Visa / Mastercard	3.000 PLN	5.000 PLN	30.000 PLN	15 (w tym 10 dla transakcji internetowych)
Karta młodzieżowa Visa	500 PLN	5.000 PLN	30.000 PLN	15 (w tym 10 dla transakcji internetowych)

Karty debetowe w walutach wymienialnych (EURO)	**Dzienny limit wypłat gotówki: wartość standardowa**	**Dzienny limit wypłat gotówki: wartość maksymalna**	**Dzienny limit wypłat gotówki: ilościowy**
Mastercard	350 EUR	350 EUR	5

Karty debetowe w walutach wymienialnych (EURO)	**Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych): wartość standardowa**	**Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych): wartość maksymalna**	**Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych): ilościowy**
Mastercard	700 EUR	700 EUR	5

2. Aktualny limit kwotowy dla transakcji zbliżeniowych, które nie wymagają PIN-u i są wykonane w Polsce (nie dotyczy transakcji realizowanych za pomocą portfeli cyfrowych zgodnie z Regulaminem korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli

cyfrowych), znajduje się na stronie internetowej: www.bsczluchow.pl. Limit dla transakcji zbliżeniowych wykonanych poza Polską może być inny niż obowiązujący w Polsce.

3. Dla kart bankomatowych, na wniosek posiadacza rachunku, bank może podwyższyć dzienny limit wypłat gotówki do kwoty 4.000 złotych.