

Polityka prywatności aplikacji Nasz Bank

Dane osobowe użytkownika aplikacji mobilnej Nasz Bank (dalej: „**Aplikacja**”) są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**”) oraz niniejszą polityką prywatności:

1. Administratorem danych osobowych danego użytkownika Aplikacji (dalej: „**Użytkownik**”) przetwarzanych w związku z korzystaniem przez niego z Aplikacji jest Bank Spółdzielczy w Człuchowie, udostępniający Aplikację Użytkownikowi (dalej: „**Bank**”). Szczegółowe dane identyfikacyjne oraz kontaktowe Banku – w tym dane inspektora ochrony danych osobowych – są dostępne w samej Aplikacji oraz w klauzuli informacyjnej publikowanej przez dany Bank na stronie internetowej wskazanej w pkt 12 poniżej.
2. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w celu:
 - o umożliwienia korzystania z funkcjonalności Aplikacji (np. logowanie, podgląd salda, wykonywanie operacji) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy),
 - o realizacji obowiązków prawnych Banku związanych z prowadzeniem działalności bankowej (np. przeciwdziałanie nadużyciom, praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - o zapewnienia bezpieczeństwa działania Aplikacji i systemu bankowego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora).
3. Aplikacja:
 - o przechowuje nazwę i dane adresowe Banku świadczącego usługę,
 - o przechowuje dane konfiguracyjne wpisywane przez Użytkownika (nazwa użytkownika, avatar, motyw kolorystyczny),
 - o komunikuje się z systemami Banku z użyciem mechanizmów szyfrujących,
 - o uzyskuje dostęp do funkcji urządzenia mobilnego Użytkownika, takich jak:
 - pamięć,
 - komunikacja sieciowa (Internet, stan sieci, Wi-Fi),
 - aparat fotograficzny (np. do skanowania kodów QR),
 - lokalizacja,
 - kontakty.
4. **Dane osobowe Użytkownika nie są zapisywane ani przechowywane trwale w Aplikacji.** Dane uzyskiwane z Banku są przetwarzane wyłącznie tymczasowo (na czas korzystania z Aplikacji).
5. Dane osobowe mogą być udostępniane:
 - o podmiotom świadczącym usługi IT na rzecz Banku (np. Zakład Usług Informatycznych NOVUM Sp. z o.o. z siedzibą w Łomży),
 - o podmiotom uprawnionym na mocy przepisów prawa (np. Komisja Nadzoru Finansowego, Generalny Inspektor Informacji Finansowej),
 - o innym podmiotom współpracującym z Bankiem, gdy jest to niezbędne do realizacji określonej czynności, np. transakcji płatniczej, czynności dla

organizacji kartowych lub innych usług realizowanych przy wykorzystaniu Aplikacji.

6. Aplikacja została opracowana przez Zakład Usług Informatycznych NOVUM Sp. z o.o. z siedzibą w Łomży (dalej: „NOVUM”), który działa wyłącznie jako dostawca technologii dla Banku i pełni rolę podmiotu przetwarzającego, **nie ma dostępu do danych osobowych Użytkownika ani ich nie przechowuje.**
7. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres korzystania przez niego z Aplikacji, a po zakończeniu tego okresu – przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa oraz okresów przedawnienia roszczeń. Dane tymczasowe (np. saldo, historia transakcji) są usuwane automatycznie po zamknięciu Aplikacji.
8. Użytkownik ma prawo do:
 - o dostępu do swoich danych osobowych,
 - o ich sprostowania,
 - o usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
 - o ograniczenia przetwarzania,
 - o przenoszenia danych,
 - o wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - o cofnięcia zgody (jeśli przetwarzanie następuje na podstawie zgody),
 - o wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl).
9. Aplikacja nie wykorzystuje profilowania ani zautomatyzowanego podejmowania decyzji w rozumieniu art. 22 RODO.
10. Pobranie Aplikacji, jej zainstalowanie i rozpoczęcie korzystania z niej nie oznacza automatycznej zgody na przetwarzanie danych osobowych – **podstawą przetwarzania jest umowa lub inne przesłanki zgodne z RODO, wskazane w pkt 2 powyżej.** Jeśli Użytkownik nie akceptuje zasad opisanych w polityce prywatności, może odinstalować Aplikację w dowolnym momencie, co nie wpływa na stan środków przechowywanych w Banku, ani na inne aplikacje powiązane z kontem.
11. Bank zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej polityki. Aktualna wersja polityki będzie dostępna w aplikacji oraz na stronie internetowej Banku: <https://www.bsczluchow.pl/bankowosc-elektroniczna/aplikacja-mobilna-nasz-bank/>
12. Pełna klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Bank jest dostępna pod adresem: https://www.bsczluchow.pl/wp-content/uploads/2025/07/1-RODO_Bank.pdf