

**BANK SPÓŁDZIELCZY  
w CZŁUCHOWIE**

**Aplikacja mobilna  
Nasz Bank  
Przewodnik Użytkownika**

**system operacyjny Android**

## Spis treści

WSTĘP .....	3
Pobranie Aplikacji mobilnej .....	4
Aktywacja aplikacji Nasz Bank.....	5
e-PIN do aplikacji Nasz Bank.....	6
Logowanie do aplikacji Nasz Bank .....	7
Opcje dostępne na dole ekranu startowego: .....	9
Historia operacji .....	12
Przelew .....	13
Mobilna Autoryzacja .....	14
Wiadomości .....	16
Ekran Finanse - zakładka rachunki .....	17
Rachunki – blokady środków i limity transakcji .....	17
Ekran Finanse - zakładka lokaty.....	19
Otwórz lokatę .....	20
Zamknij lokatę .....	21
Ekran Finanse - zakładka kredyty .....	22
Ekran Płatności .....	23
Sm@rt wypłata .....	25
Ustawienia.....	26
Często zadawane pytania i odpowiedzi.....	27

## WSTĘP

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z telefonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w aplikacji należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zaczynij od pobrania i zainstalowania aplikacji na urządzeniu mobilnym.



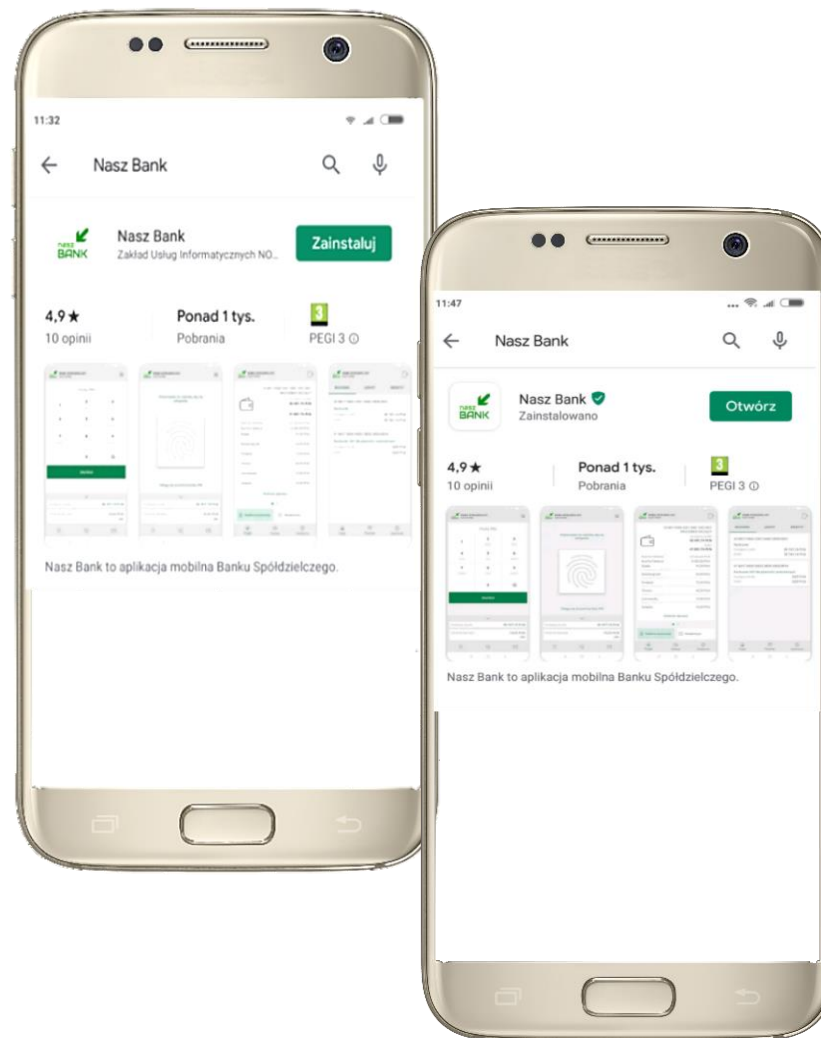
# Pobranie Aplikacji mobilnej

Google Play - system operacyjny Android

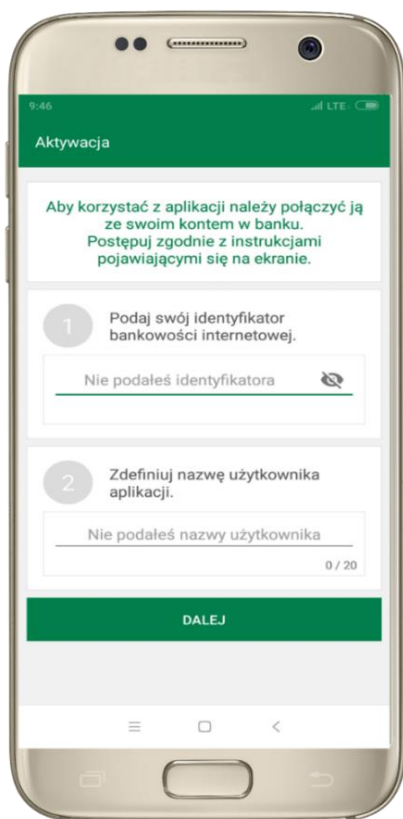
1. Zeskanuj poniższy QR Code lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj „Nasz Bank”



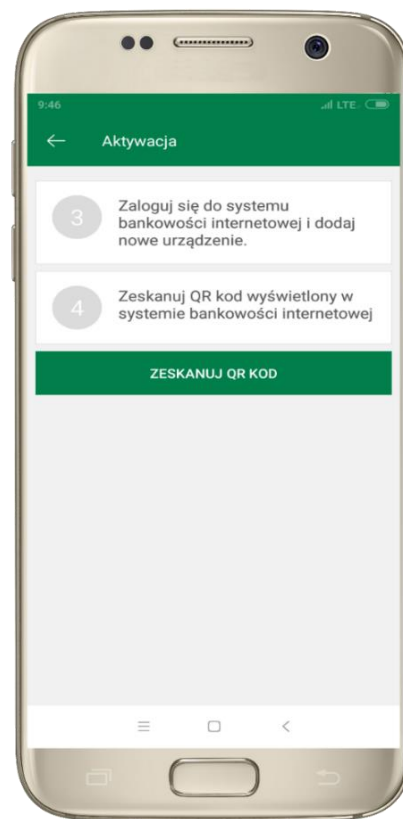
2. Wybierz opcję „Zainstaluj”
3. Uruchom aplikację wybierając opcję „Otwórz” lub poprzez wybranie ikony Aplikacji w menu telefonu



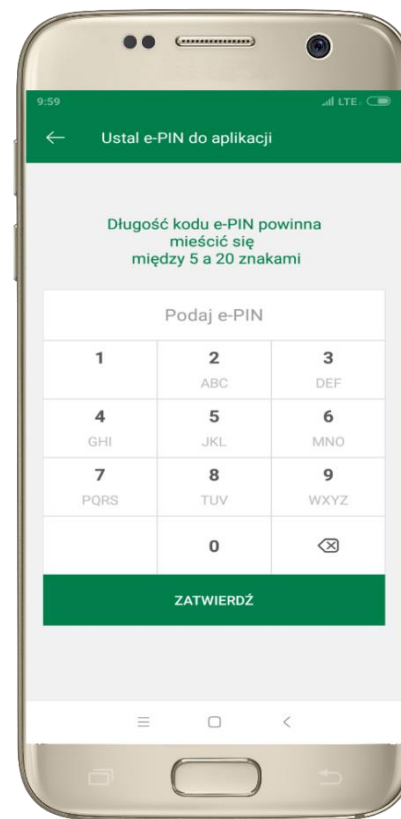
## Aktywacja aplikacji Nasz Bank



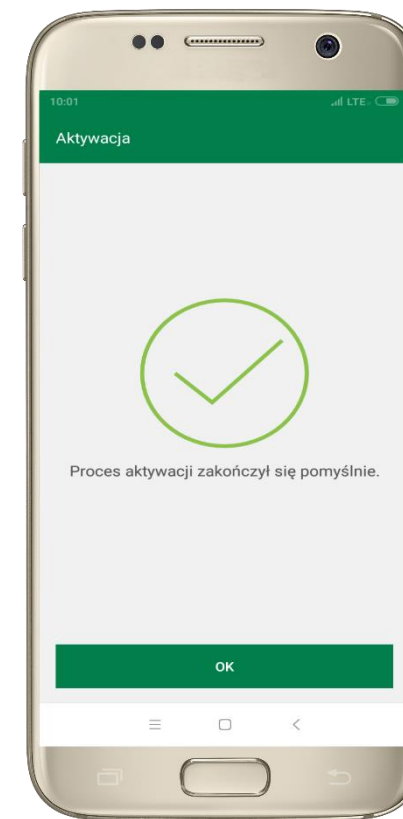
**1** wpisz identyfikator bankowości internetowej  
**2** zdefiniuj nazwę użytkownika



**3** zaloguj się do bankowości internetowej na komputerze  
**4** zeskanuj QR KOD - pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej na komputerze (Ustawienia->Kanały dostępu i urządzenia->Dodaj urządzenie mobilne)



**5** ustal i potwierdź e-PIN do aplikacji



**Gratulacje!**  
Aktywowałeś aplikację

## e-PIN do aplikacji Nasz Bank

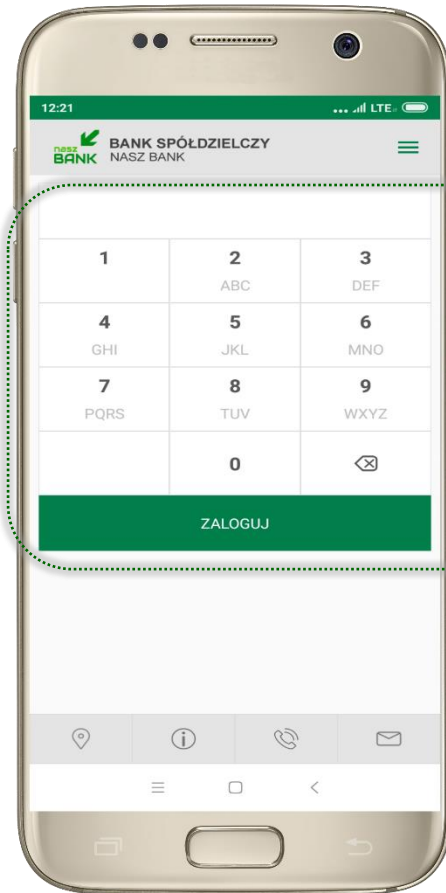
Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji aplikacji – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do aplikacji i potwierdzasz operacje.

### **Co zrobić, gdy zapomnisz kod e-PIN do aplikacji?**

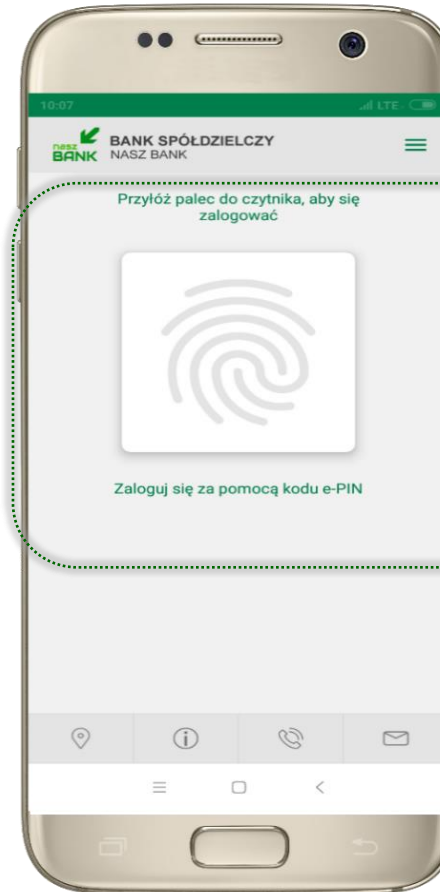
Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

## Logowanie do aplikacji Nasz Bank



podaj e-PIN  
i wybierz ZALOGUJ



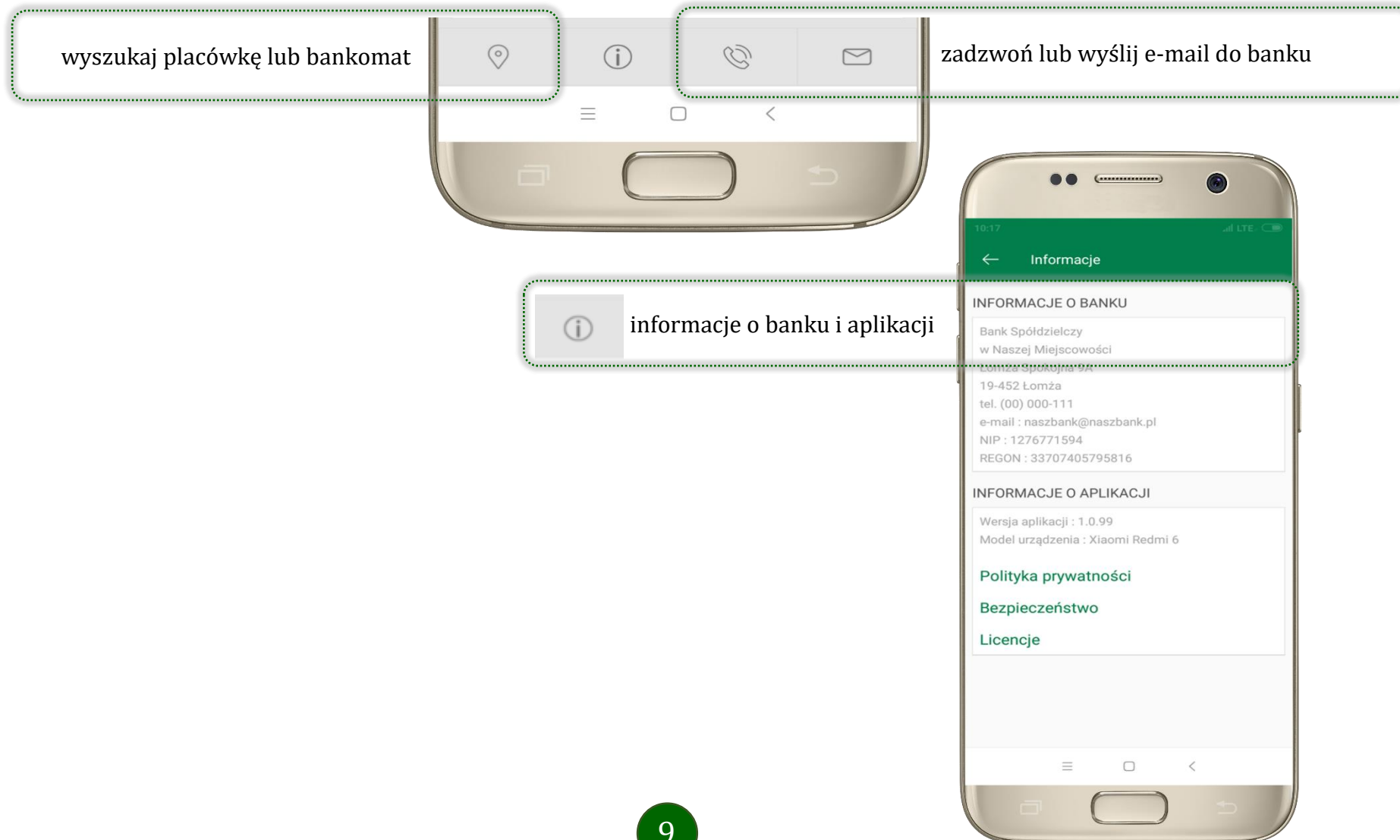
możesz zalogować się  
także odciskiem palca  
(opcję biometrii włącz w  
Ustawieniach, str. 26)

## Funkcje ekranu startowego aplikacji Nasz Bank



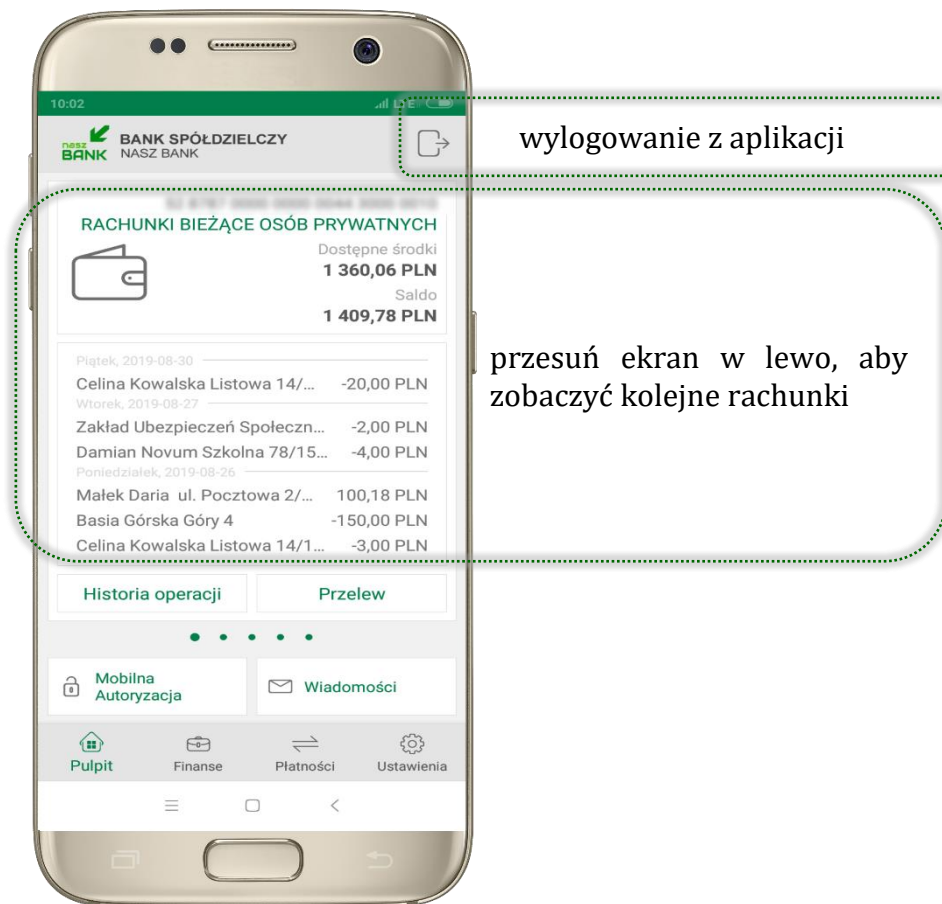


## Opcje dostępne na dole ekranu startowego:

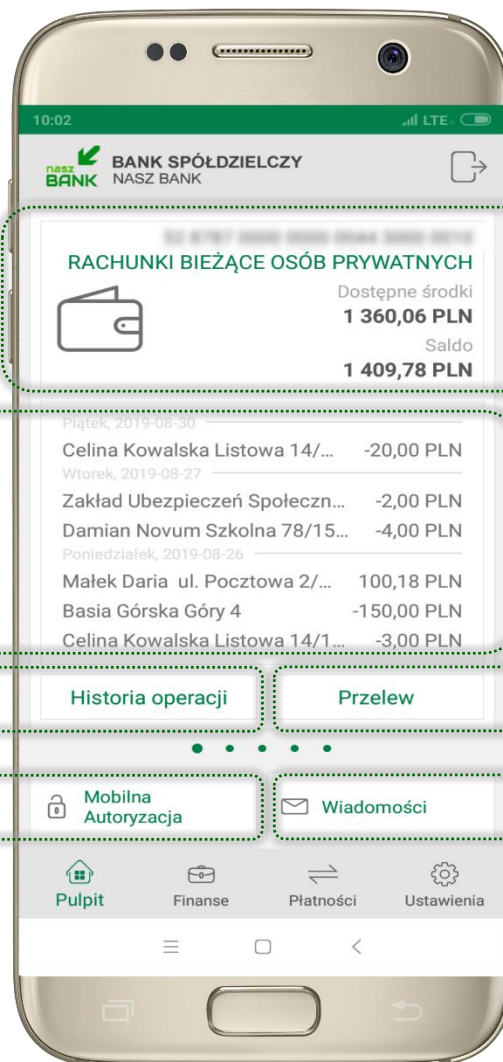


## Ekran pulpitu Aplikacji

Jesteś na stronie głównej aplikacji Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości. Zakładki: finanse, płatności, ustawienia przekierują Cię do kolejnych opcji aplikacji.



# Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



dane rachunku głównego – rachunek główny wybierasz w Ustawieniach, str. 26

lista ostatnich transakcji na rachunku

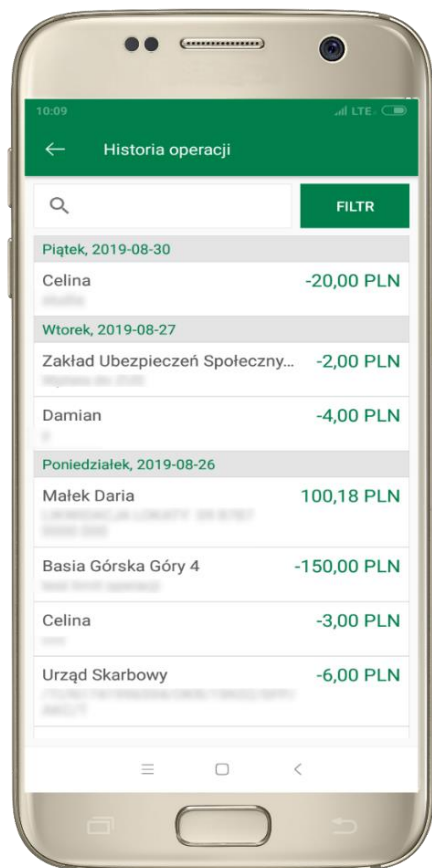
użyj, by zobaczyć historię operacji na rachunku

użyj, by wprowadzić przelew dowolny

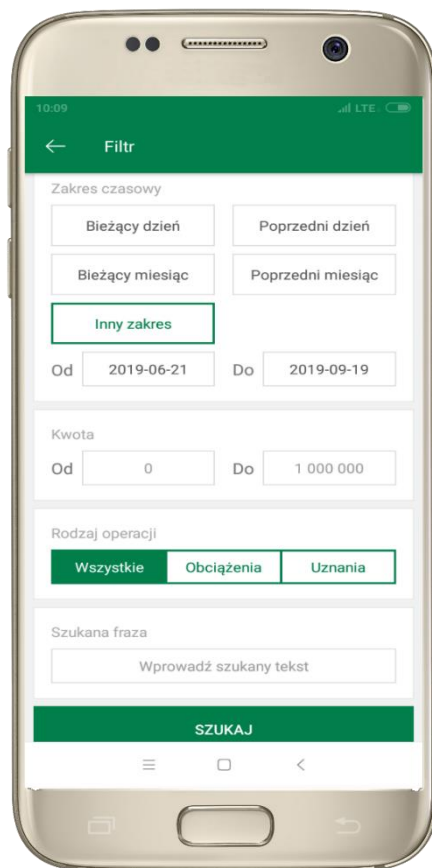
zbiór zleceń autoryzacyjnych

opis opcji na str. 16

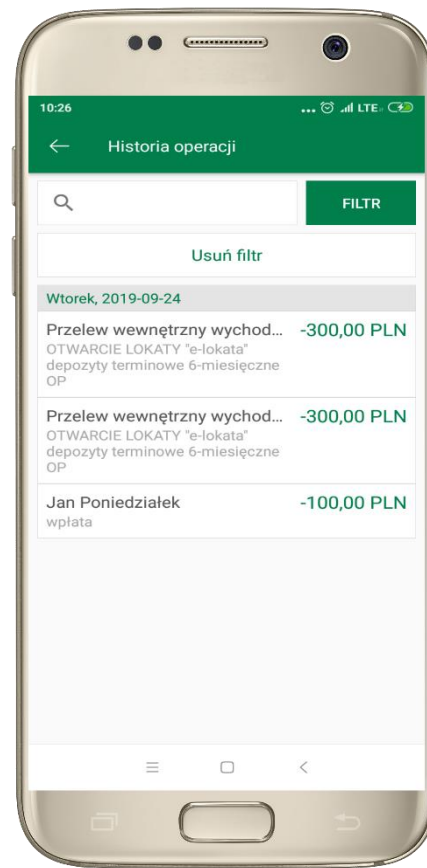
## Historia operacji



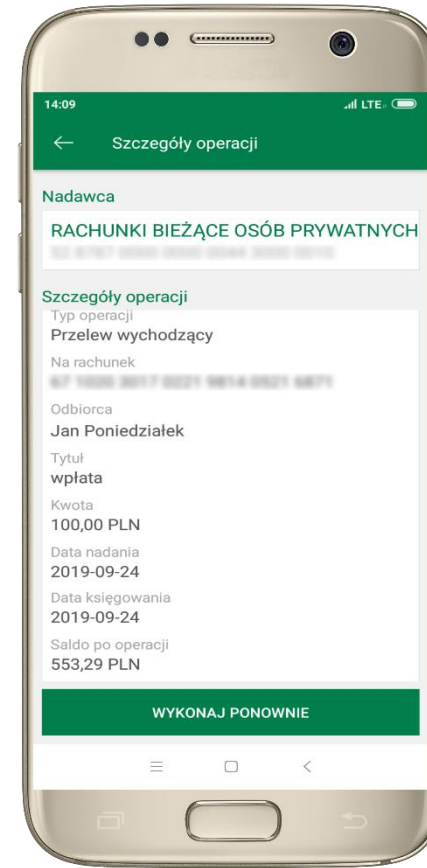
użyj przycisku **FILTR**,  
gdy szukasz  
konkretnych operacji w  
historii rachunku



wyberz parametry  
filtru i kliknij **SZUKAJ**



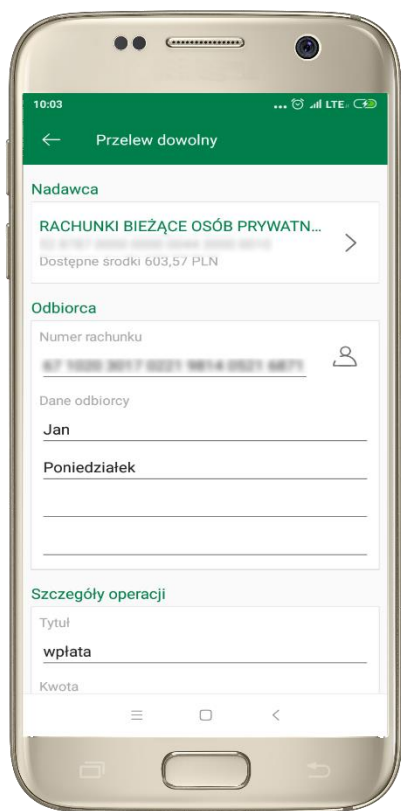
widzisz operacje  
spełniające kryteria  
filtru. Wybierz **USUŃ**  
**FILTR**, by powrócić do  
widoku pełnej historii



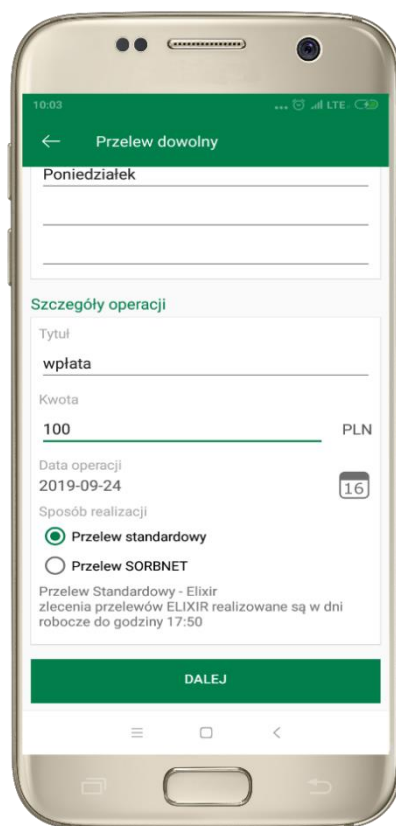
wchodząc w szczegóły  
operacji możesz zlecić  
jej ponowną realizację:  
**WYKONAJ PONOWNIE**

# Przelew

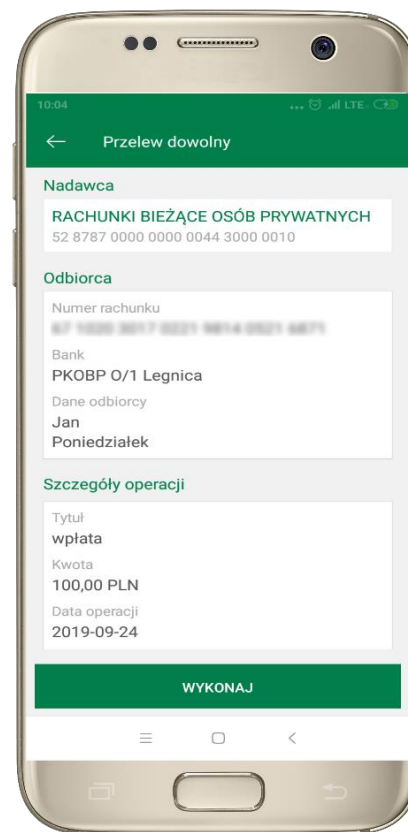
Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:



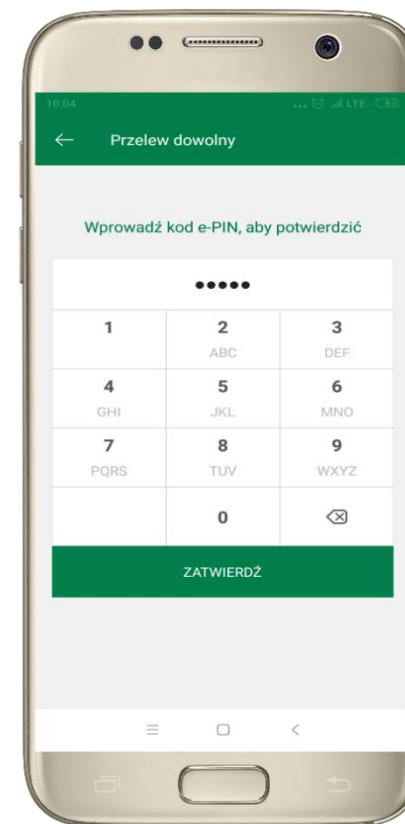
wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew, przesuważąc stronę w lewo



uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu  
wybierz **DALEJ**



sprawdź dane przelewu i wybierz **WYKONAJ**



podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

## Mobilna Autoryzacja

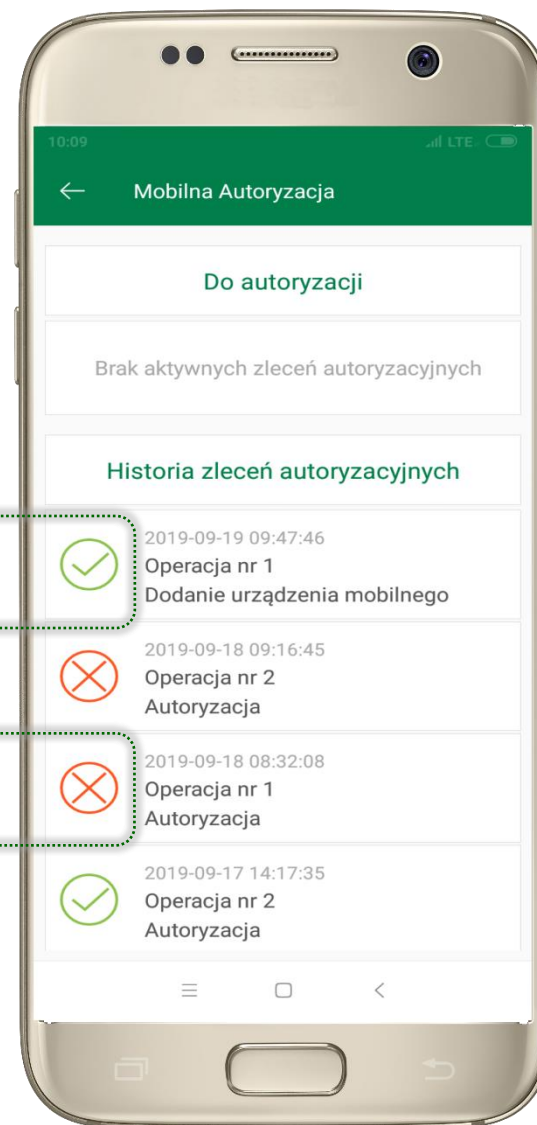
**Mobilna autoryzacja** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat: *„Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne. Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej”*. W aplikacji otrzymasz wiadomość:



Pod przyciskiem **MOBILNA AUTORYZACJA** dostępne są oczekujące zlecenia do autoryzacji i historia zleceń autoryzacyjnych. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

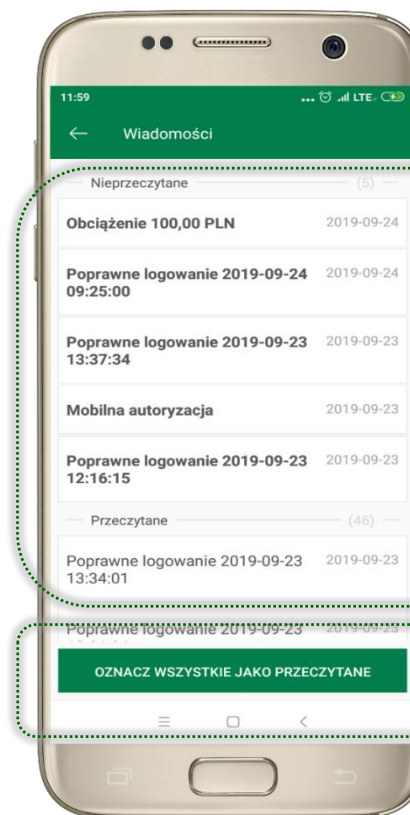
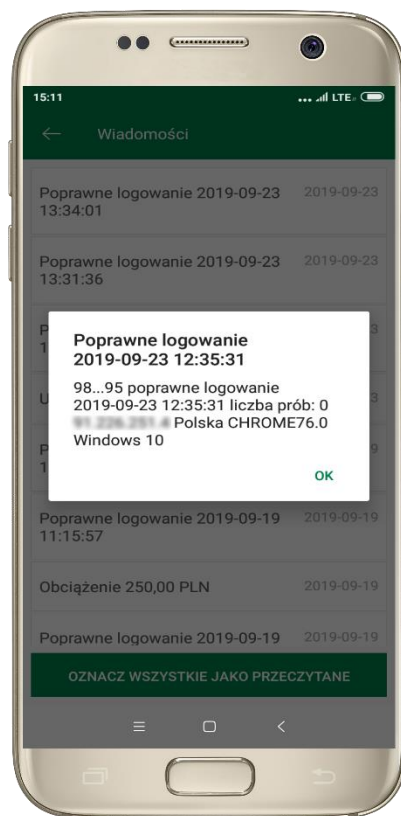
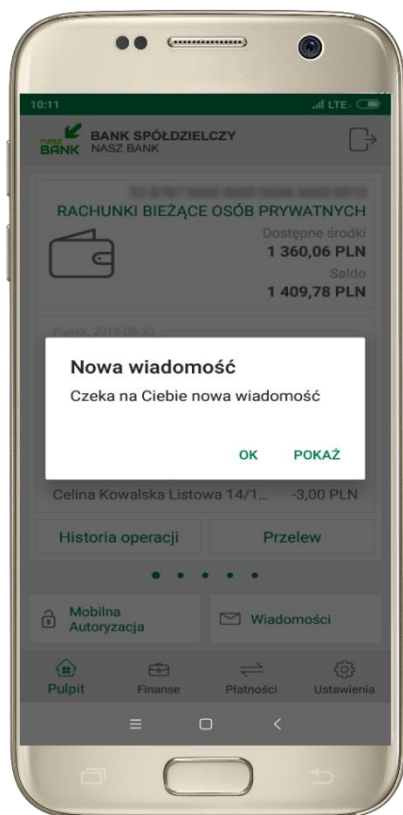
zlecenie zatwierdzone

zlecenie nieaktywne (minął czas jego akceptacji) lub odrzucone



## Wiadomości

Na urządzenie mobilne z zainstalowaną aplikacją będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości np. o poprawnym logowaniu do systemu.



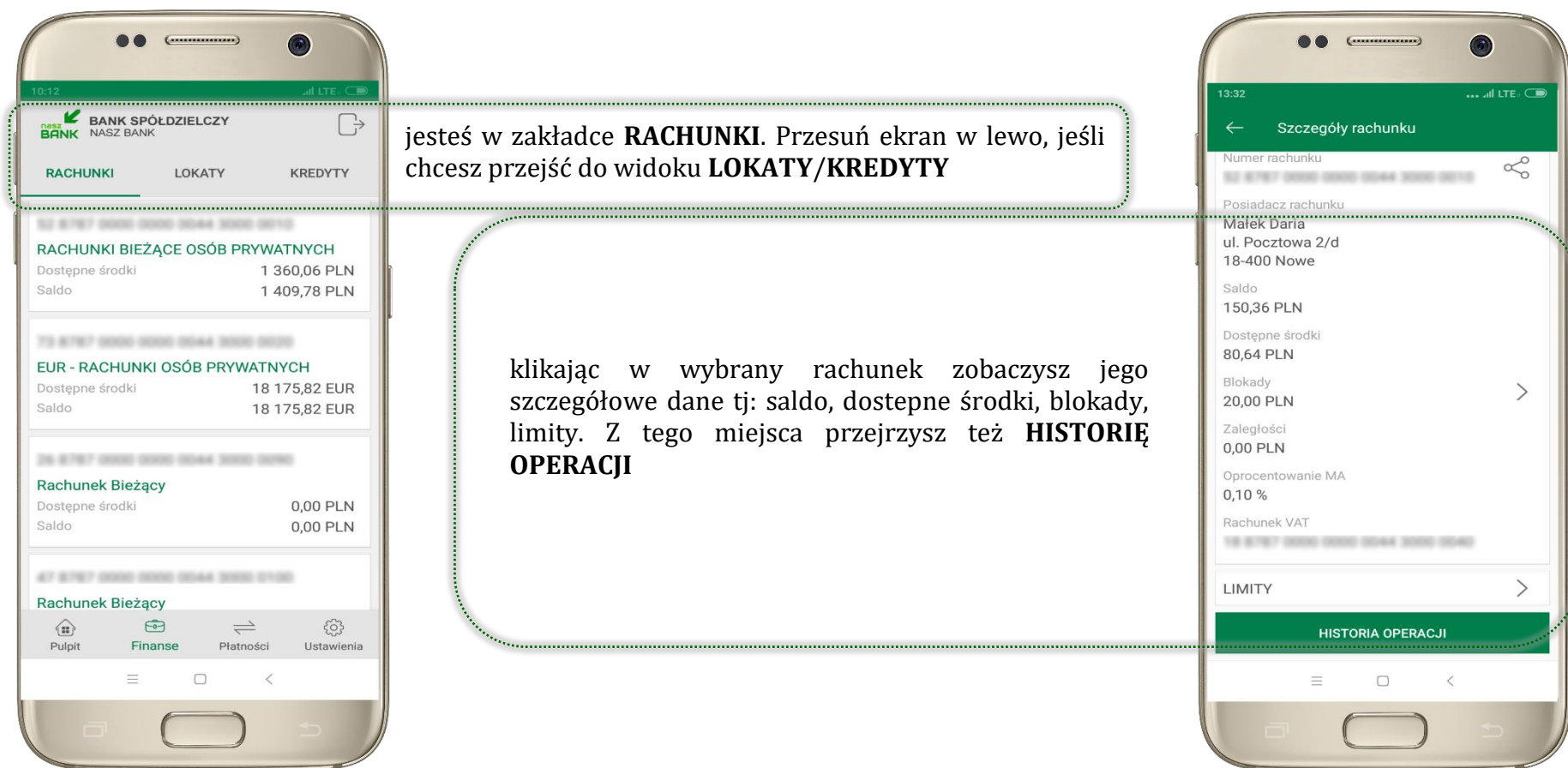
kliknij w wybraną wiadomość, aby ją odczytać

użyj, by oznaczyć wszystkie wiadomości jako przeczytane

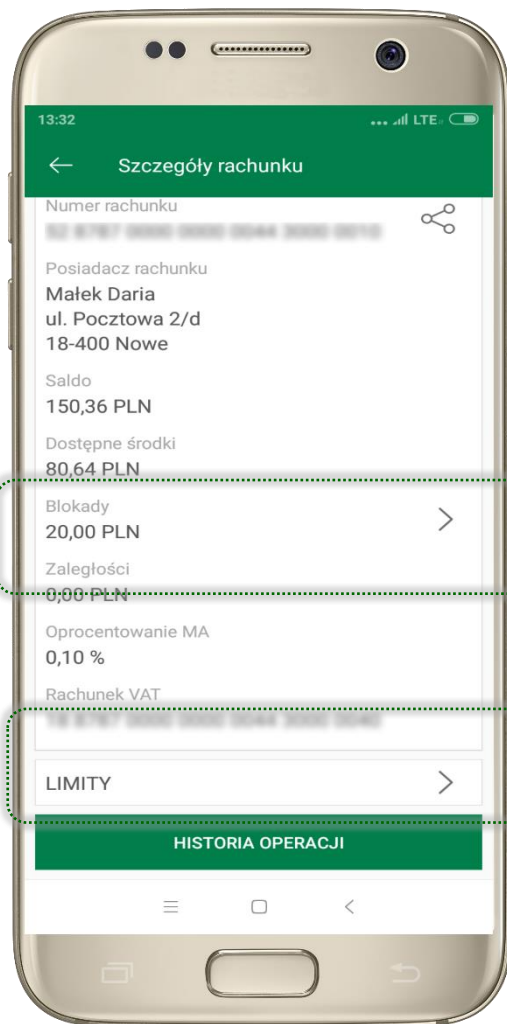


## Ekran Finanse - zakładka rachunki

W tym oknie wyświetlone są produkty bankowe, które posiadasz z podziałem na Rachunki, Lokaty i Kredyty.



## Rachunki – blokady środków i limity transakcji



jesteś w zakładce **BLOKADY**.

Kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

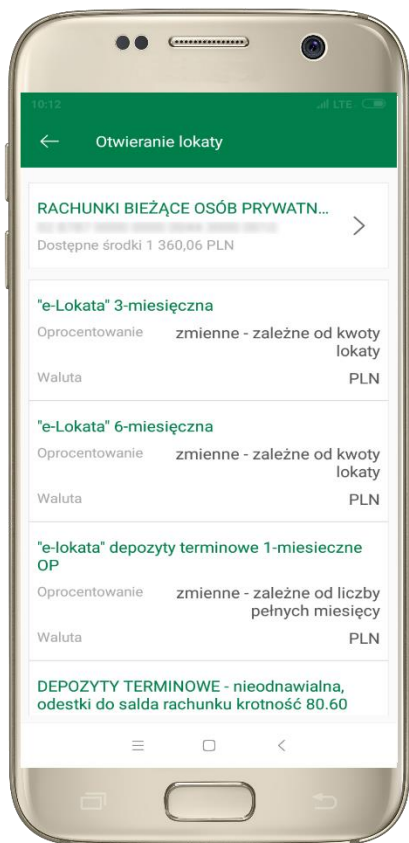
jesteś w zakładce **LIMITY**.

Kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

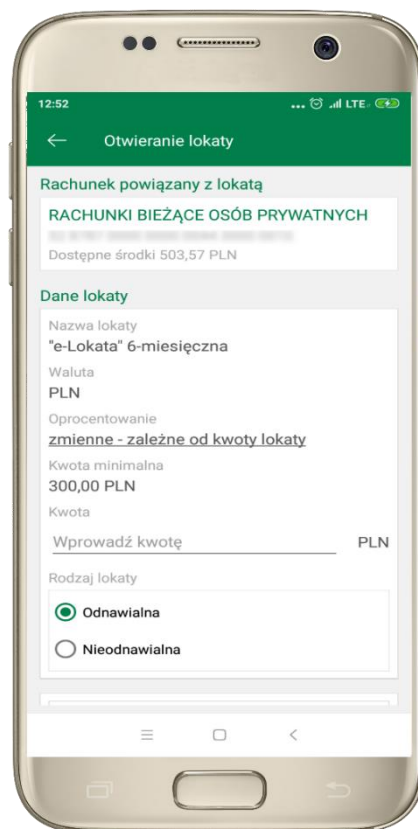
## Ekran Finanse - zakładka lokaty



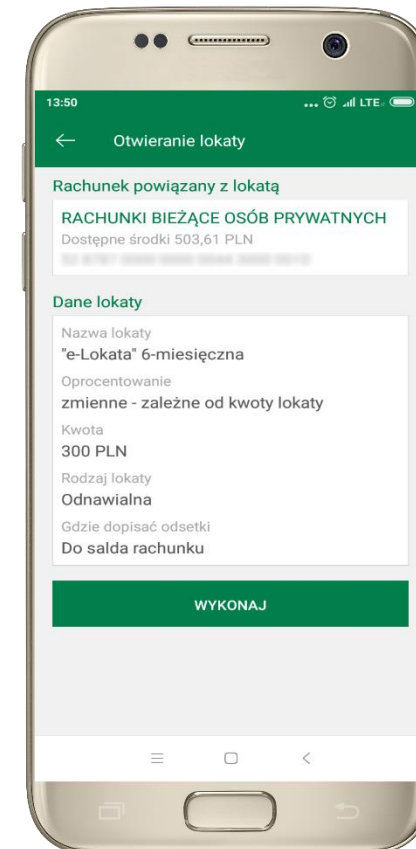
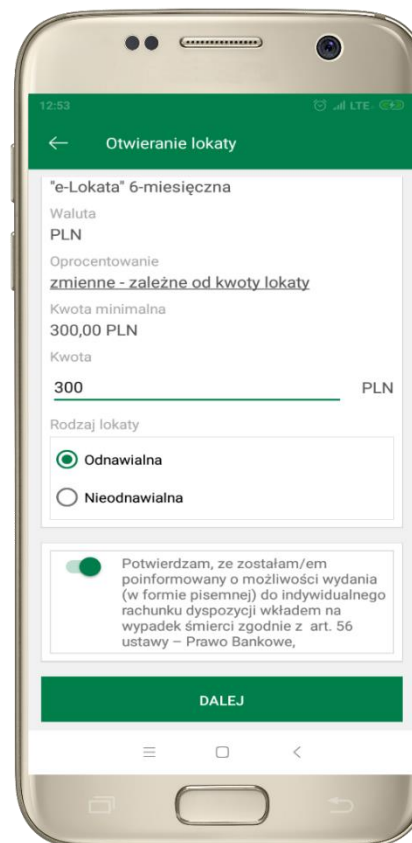
## Otwórz lokatę



wskaź rachunek,  
z którego chcesz  
otworzyć lokatę,  
przesuwając strzałkę  
w prawo

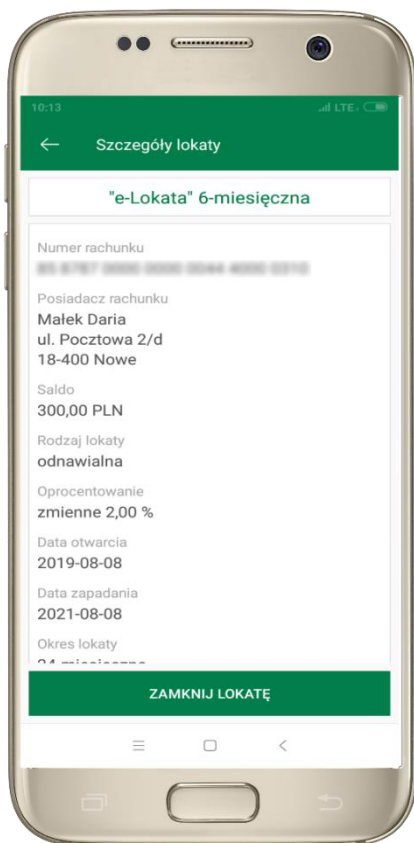


uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i  
wybierz **DALEJ**

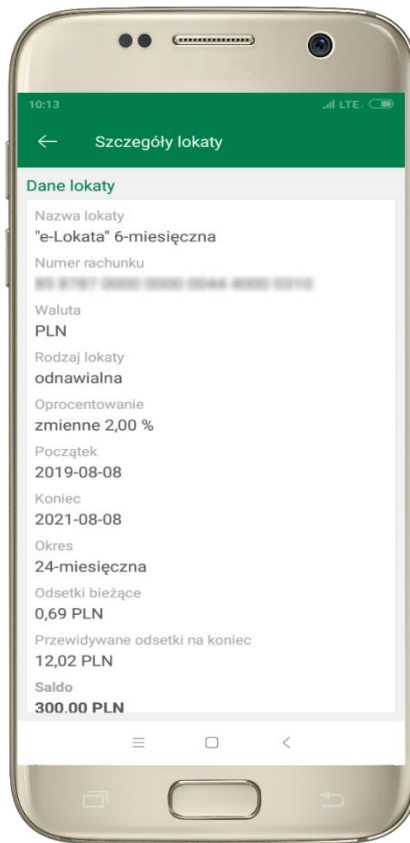


sprawdź dane przelewu  
i **WYKONAJ**,  
podaj e-PIN i  
**ZATWIERDŹ**

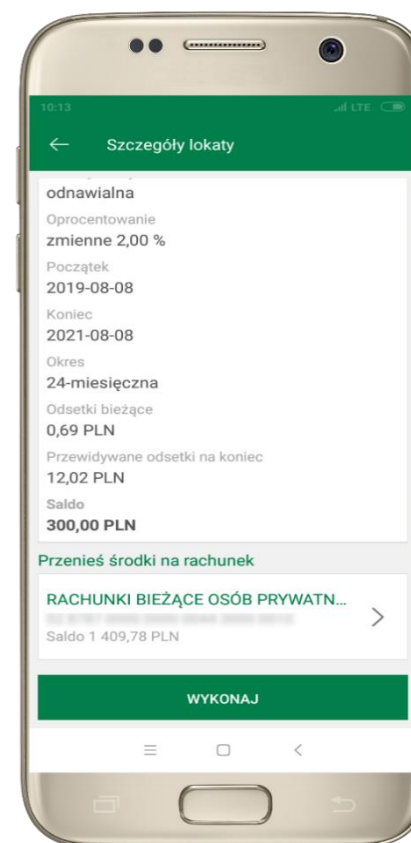
## Zamknij lokatę



z listy dostępnych lokat  
wybierz tę, którą chcesz  
zlikwidować  
i **ZAMKNIJ LOKATĘ**



wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki.  
sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**, podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**



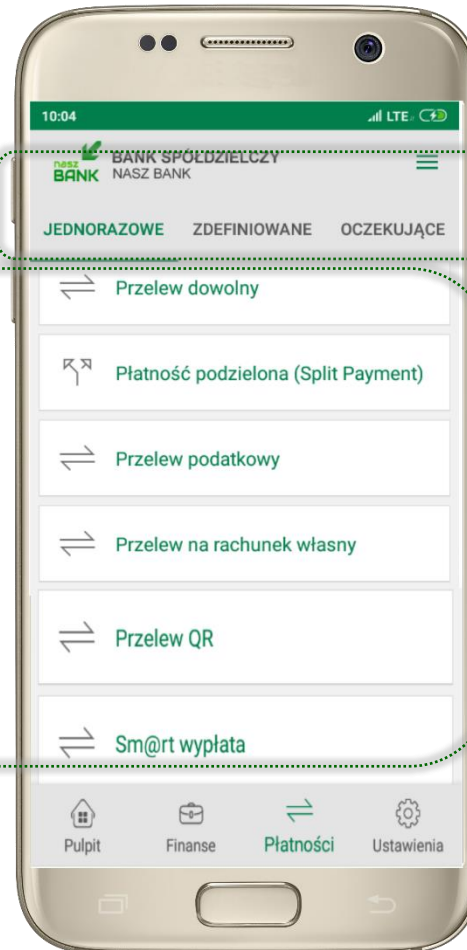
## Ekran Finanse - zakładka kredyty



jestes w zakładce **KREDYTY**.  
Opcja wyświetla listę posiadanych kredytów

klikając w wybrany kredyt zobaczysz jego szczegółowe dane.  
zestawienie rat kredytu znajdziesz pod przyciskiem  
**HARMONOGRAM SPŁAT**

## Ekran Płatności



przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów zdefiniowanych i oczekujących

są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności. wybierz i przejdź do realizacji operacji

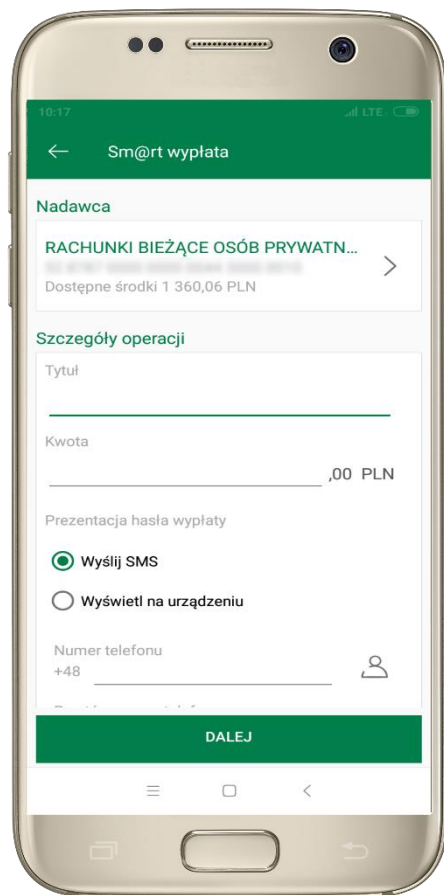
Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i jednym kliknięciem przejdź do kolejnego etapu:



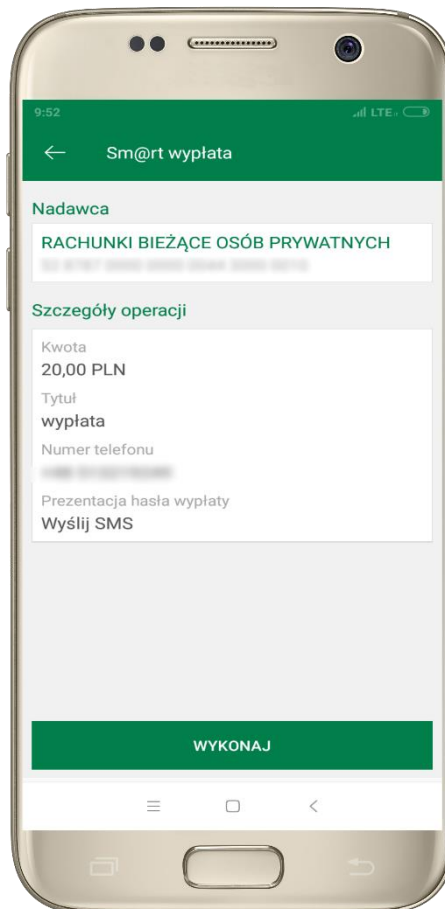
Sprawdź dane operacji **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**



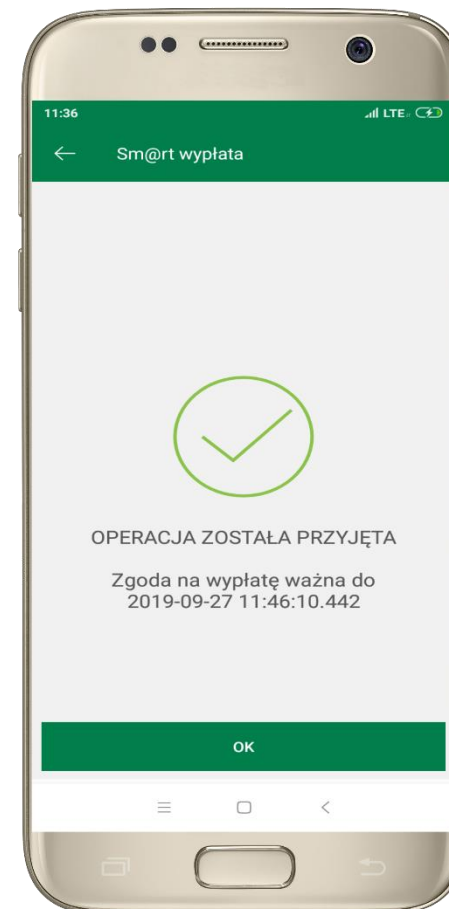
## Sm@rt wypłata



wybierz rachunek,  
podaj tytuł, kwotę  
i sposób prezentacji  
hasła wypłaty,  
kliknij **DALEJ**



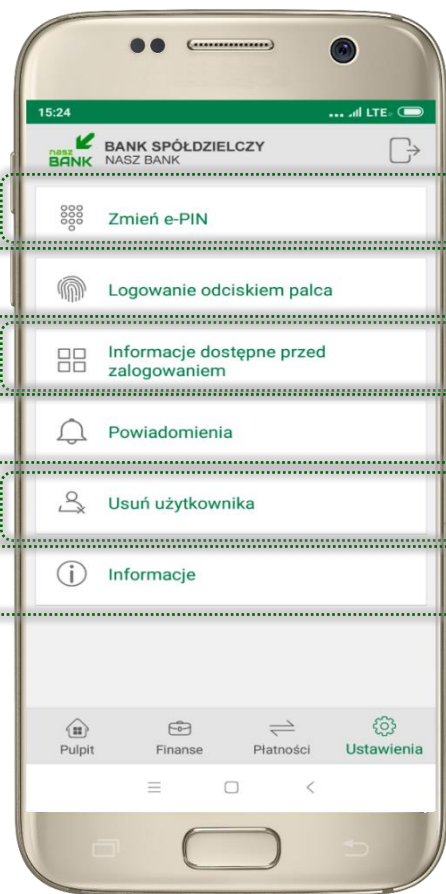
sprawdź dane  
Sm@rt wypłaty,  
**WYKONAJ**, podaj e-PIN  
i **ZATWIERDŹ**



operacja została przyjęta  
do realizacji,  
pamiętaj o ograniczonym  
czasie na wykonanie wypłaty

## Ustawienia

W zakładce możesz wybrać własne ustawienia aplikacji:



ustal nowy e-PIN

aktywuj lub wyłącz logowanie odciskiem palca

ustal informacje wyświetlane na ekranie logowania

aktywuj lub wyłącz wiadomości push

usuń profil użytkownika z aplikacji

przejdź do opisu, str.9

## Często zadawane pytania i odpowiedzi

### 1. Co to jest aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

### 2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

### 3. Jakie są opłaty za korzystanie z aplikacji Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie aplikacji Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

### 4. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, aplikacja łączy się z bankiem przez Internet.

### 5. Skąd można pobrać aplikację mobilną?

Aplikację mobilną należy pobrać ze sklepu Google Play (patrz opis str. 4).

### 6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację?

Użytkownik może aktywować aplikację na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

### 7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana aplikacja?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

**8. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?**

Nie, z aplikacji mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

**9. Czy operacje wykonane w aplikacji będą widoczne na koncie bankowości internetowej?**

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w aplikacji Nasz Bank.

**10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie aplikacji?**

Nie, aplikacja będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego instalowania aplikacji.

**11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji?**

Nie, aplikacja będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru.

**12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. telefonu, na którym była zainstalowana aplikacja, na inny?**

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować aplikację. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

**13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. telefonu, na którym była zainstalowana aplikacja?**

W przypadku utraty np. telefonu, należy w serwisie bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

#### 14. Jak można ustalić e-PIN do aplikacji Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji aplikacji (patrz opis str. 5) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* → *Zmień e-PIN* (patrz opis str. 25).

#### 15. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi aplikacji, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować aplikację.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

#### 16. Czy można zablokować aplikację Nasz Bank?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania aplikacji. Można usunąć użytkownika aplikacji w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji: *Ustawienia* → *Usuń użytkownika*;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → *Usuń urządzenie mobilne*;
- kontaktując się z bankiem.

#### 17. Jak można odblokować aplikację?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika aplikacji należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (patrz opis str. 5).

#### 18. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do aplikacji mobilnej?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania aplikacji.

**19. Czy w aplikacji można sprawdzić historię operacji?**

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (patrz opis str. 12) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (patrz opis str. 17).

**20. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie aplikacji?**

Tak, aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.